



腾达安防 App

录像机配置指南

声明

版权所有©2022 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本档内容会不定期更新。除非另有约定，本档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

前言

感谢选择腾达产品。开始使用“腾达安防”App 管理腾达录像机前，请先阅读本指南。

约定

本指南适用于所有可以使用“腾达安防”App 管理的腾达（Tenda）录像机。正文中，如无特别说明，图片均以型号为“N3L-4H”的录像机为例。



页面上显示为灰色的功能或参数，表示该型号产品不支持或不可修改。

正文以安卓系统（Android）为例说明，具体请以实际系统为准。

本文用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
菜单项	「」	点击「我的」。
连续菜单选择	>	点击设置 > 基本信息。

本文用到的标识说明如下。

标识	含义
	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。
	表示对操作内容的描述进行补充与说明。

相关资料获取方式

访问 Tenda 官方网站 www.tenda.com.cn，搜索对应产品型号，可获取最新的产品资料。

产品资料一览表

文档名称	描述
产品彩页	帮助您了解录像机的基本参数。包括产品概述、产品卖点、产品规格等。
快速安装指南	帮助您快速设置录像机。包括安装/设置录像机、外观说明、常见问题解答、保修条款等。

文档名称	描述
App 配置指南	帮助您了解如何使用“腾达安防”App 管理腾达录像机。
GUI+Web 配置指南	帮助您了解如何使用显示器或 Web 管理腾达录像机。

技术支持

如需了解更多信息，请通过以下方式与我们联系。

腾达官方网站：www.tenda.com.cn



热线：400-6622-666



邮箱：tenda@tenda.com.cn



腾达微信公众号



腾达官方微博

修订记录

资料版本	修订内容	发布日期
v1.0	首次发行	2022-01-27

目录

注册与登录.....	1
添加录像机到 App.....	3
二维码添加	3
UUID 号添加.....	5
首页	7
基本设置.....	8
查看摄像机监控视频.....	8
回放/编辑本地录像.....	10
回放/编辑云端录像.....	12
方法 1.....	12
方法 2.....	13
修改录像机名称.....	15
查看录像机信息.....	15
升级录像机软件.....	16
视频通道管理.....	18
修改通道名称	18
方法 1（推荐）	18
方法 2.....	19
隐藏通道.....	20
方法 1（推荐）	20
方法 2.....	21
硬盘	23
查看硬盘剩余容量.....	23
格式化硬盘	23
报警信息设置.....	25

修改录像机时区.....	27
删除录像机.....	28
云存储.....	30
购买云存储服务.....	30
方法 1（推荐）.....	30
方法 2.....	31
查看云存储服务剩余时间.....	32
查看购买云存储服务的订单.....	33
查看消息.....	35
相册.....	36
删除图片/视频.....	36
下载图片/视频到手机.....	36
分享图片/视频给朋友或社交平台.....	37
分享通道设备给亲友.....	38
方法 1（推荐）.....	38
方法 2.....	40
方法 3.....	41
接受设备分享.....	43
方法 1（推荐）.....	43
方法 2.....	44
解除分享关系.....	46
方法 1 分享者解除分享关系.....	46
方法 2 被分享者解除分享关系.....	47
添加亲友.....	49
方法 1（推荐）.....	49
方法 2.....	50
接受好友添加.....	52
方法 1（推荐）.....	52
方法 2.....	53

删除亲友.....	54
天猫精灵.....	56
重置录像机登录密码.....	57
关于我们.....	59
常见问题.....	60
意见反馈.....	61
系统设置.....	62
个人中心.....	63

注册与登录

开始之前，请先下载并安装“腾达安防”App 到您的移动设备（智能手机、平板电脑等），下文以手机设置为例。



扫码下载“腾达安防”App

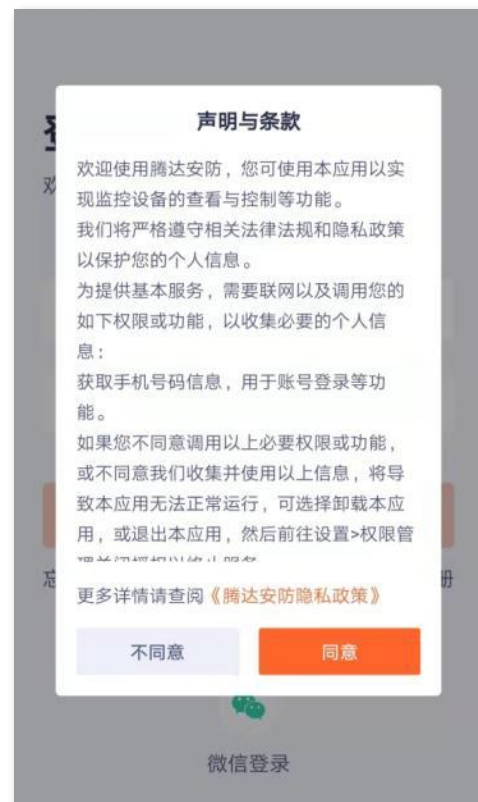
设置步骤：

1. 确保手机可以上网（连接已联网的 Wi-Fi 或使用手机流量）。
2. 运行“腾达安防”App。



腾达安防

3. 点击 **立即体验**，阅读声明与条款后点击 **同意**。



4. 点击立即注册，根据提示完成用户注册并登录。您也可以授权第三方账号登录。



提示

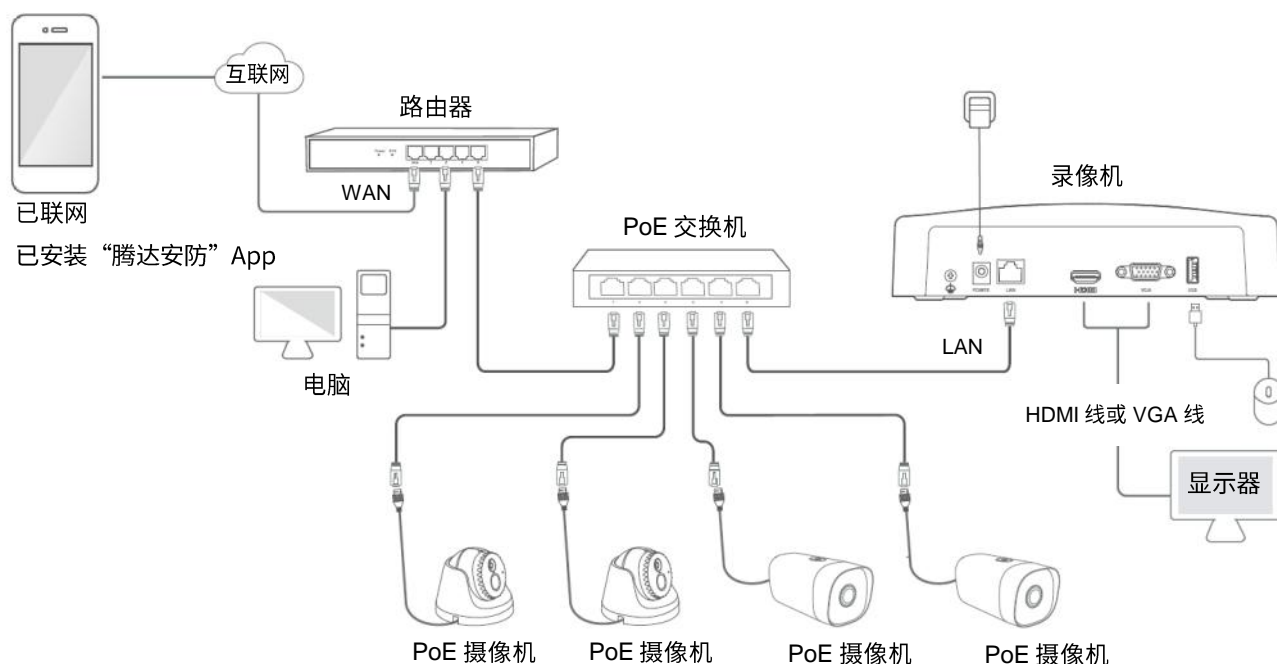
为保证可以通过“腾达安防”App [重置录像机登录密码](#)，请使用激活录像机时预留的手机号码注册或登录。



添加录像机到 App

如果您是首次使用录像机或已将录像机恢复出厂设置，请先参考相应型号录像机的快速安装指南设置录像机，快速安装指南可访问官网 www.tenda.com.cn 获取。

假设您已经使用录像机搭建好监控网络，现在您想通过“腾达安防”App 远程管理录像机及其监控网络。




提示

添加录像机到 App 前，请确保：

- 路由器已成功联网且没有开启过滤功能。
- 录像机已连接到互联网，且“云端状态”为“在线”。您可以在已连接到录像机的显示器或登录录像机的 Web 页面查看。

二维码添加

1. 运行“腾达安防”App，进入「首页」，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 .
2. 扫描录像机底面贴纸或“云服务”页面的相关二维码。

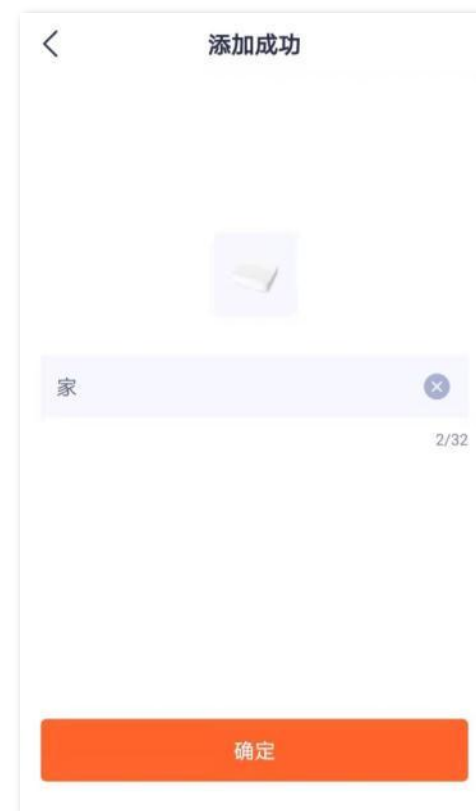


提示

- 如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。
- 在已连接到录像机的显示器或登录录像机的 Web 页面，均可进入“云服务”页面。



3. 确认并勾选“设备的 LAN 口已通过网线连接到路由器 LAN 口”，点击 **下一步**。
4. 您可以给录像机设置名称，如“家”，点击 **确定**。添加成功。

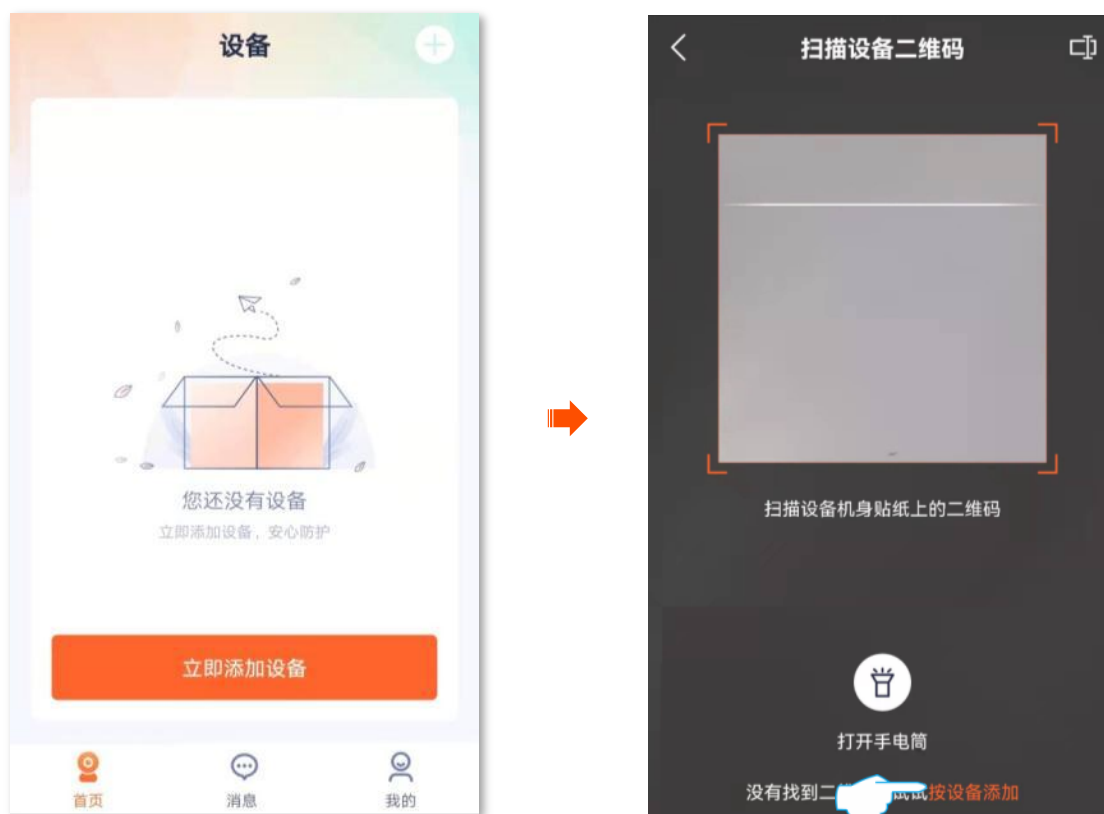


UUID 号添加

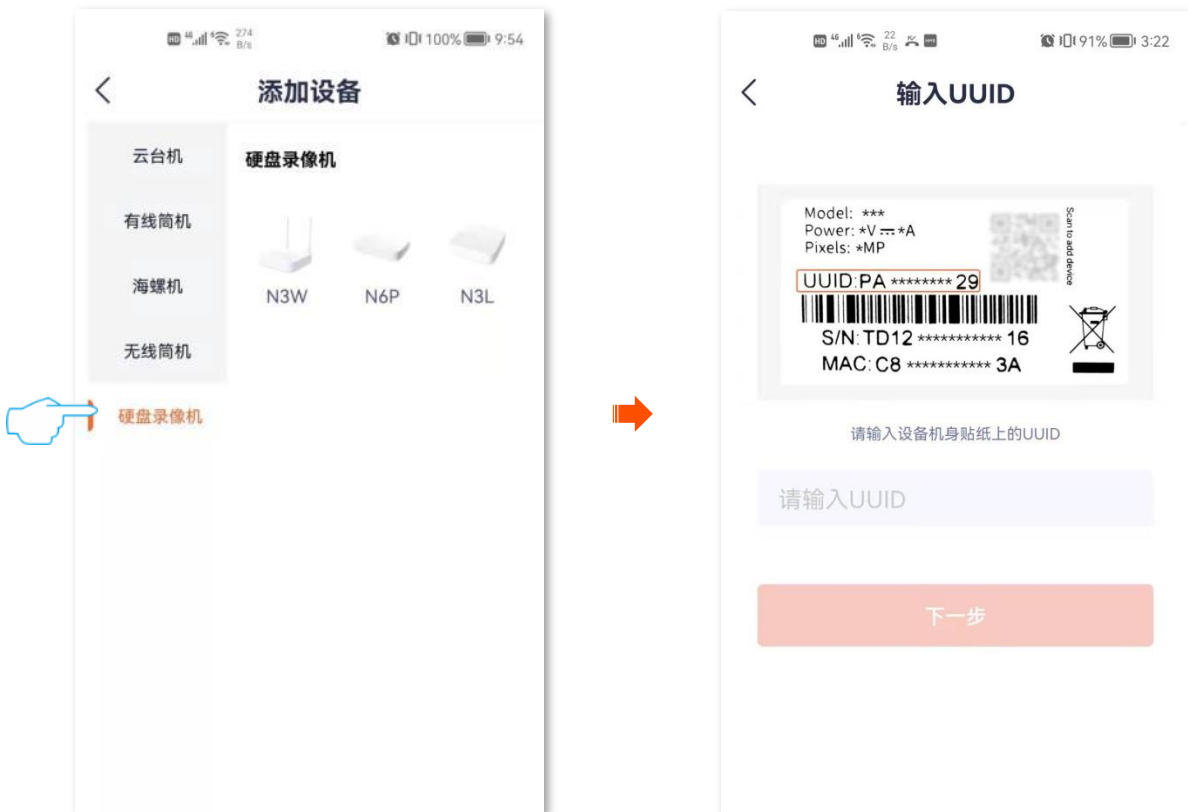
1. 运行“腾达安防”App，进入「首页」，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 **+**。
2. 点击页面下方的“**按设备添加**”。

提示

- 如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。
- 在已连接到录像机的显示器或登录录像机的 Web 页面，均可进入“云服务”页面。



3. 选择“硬盘录像机”，选择您要添加的录像机型号，如“N3L”；输入录像机的 UUID 号（可在设备机身贴纸查看），点击 **下一步**。

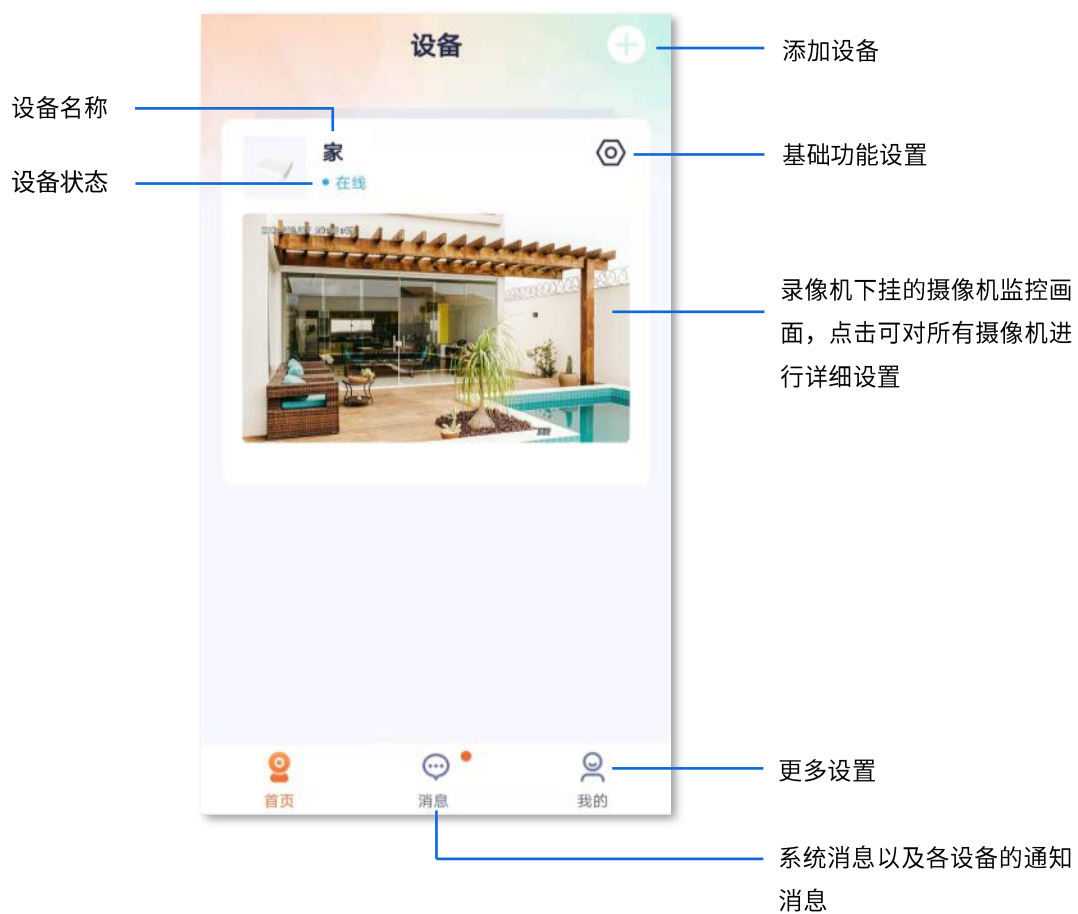


4. 确认并勾选“设备的 LAN 口已通过网线连接到路由器 LAN 口”，点击 **下一步**。
5. 您可以给录像机设置名称，如“家”，点击 **确定**。添加成功。



首页

登录 App 后，默认进入「首页」。在这里，您可以预览该账号下的所有设备，也可以添加设备等。



基本设置

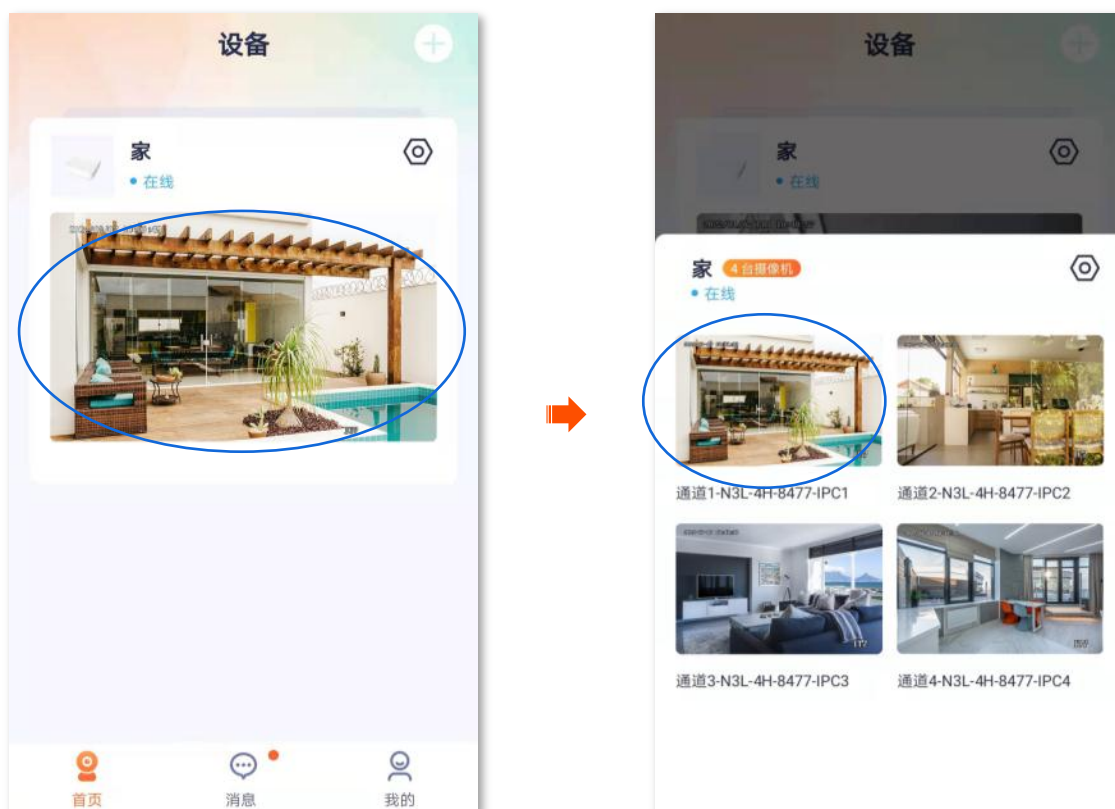
查看摄像机监控视频

通过“腾达安防”App 成功管理录像机后，您可以在 App 上查看录像机已添加的摄像机的监控视频。

假设您想查看通道 1 摄像机的监控视频。

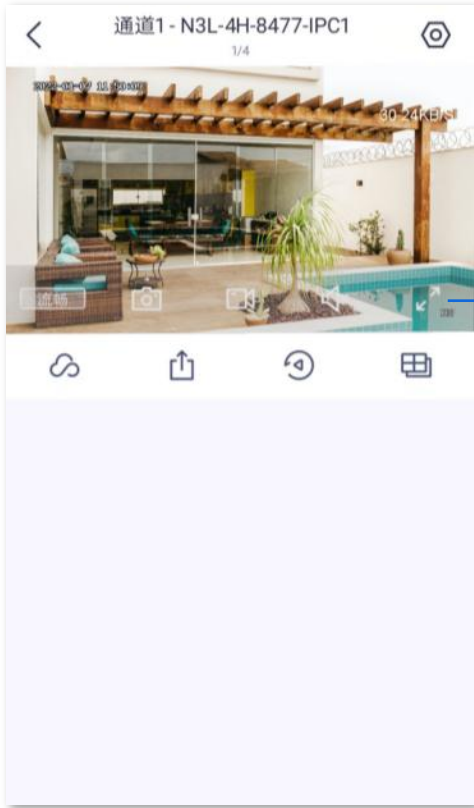
设置步骤：

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」找到并点击具体录像机，如录像机“家”。
2. 点击要查看监控视频的通道，本例为“通道 1”。



3. 您可以根据实际情况进行相关设置。

- 左右滑动监控画面可以切换通道。
- 双击直播画面可以进行单画面、多画面切换。
- 双指可缩放视频画面。
- 点击设置 (⚙️) 可以进行更多设置，如修改通道名称、隐藏通道等。



提示

单击直播画面可以调出任务栏，进行视频清晰度切换、截图、录像等操作。

参数说明

标题项	说明
	截图。 将当前监控画面截图并保存到 App 相册 。
	录像。 点击按钮即开始录像，再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App 相册 。
	视频声音开关按钮。
	全屏观看。
	云存储。 购买云存储服务后，设备将上传监控视频到云端，您可以根据需要查看或编辑云存储视频。

标题项	说明
	分享通道摄像机给亲友 或 添加亲友 。 将通道摄像机分享给亲友，这样亲友也可以预览监控视频、管理该摄像机。分享通道摄像机前需要添加对方的“腾达安防”App 账号。
	视频回放。 回放各通道摄像机的监控视频，您可以自定义查询时间。
	画面同时显示的通道数量。 点击可切换画面同时显示 4 个通道或 1 个通道。

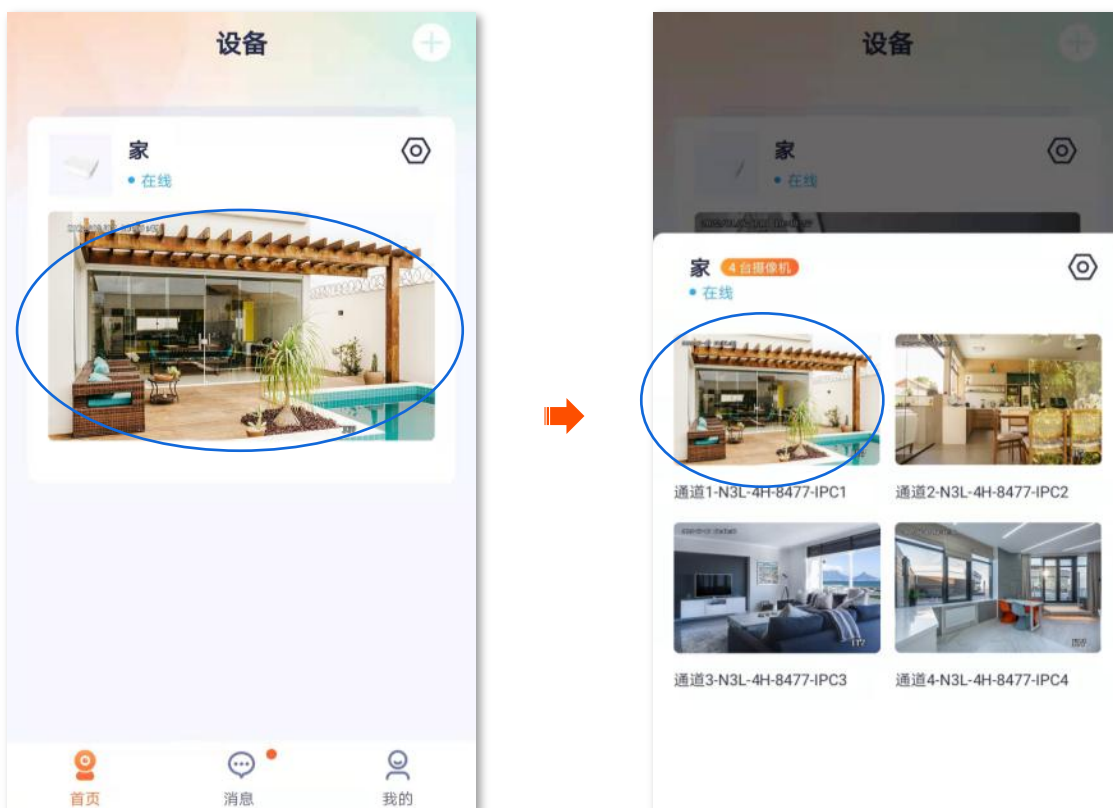
回放/编辑本地录像


本地录像是指存储在硬盘上的录像。

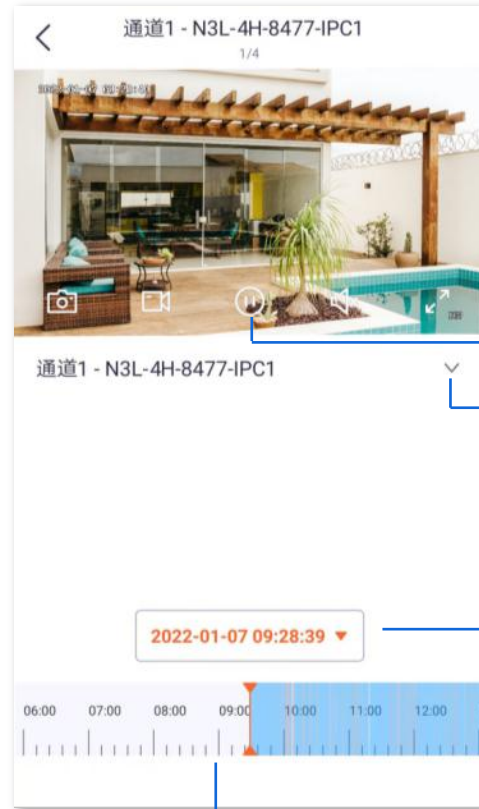
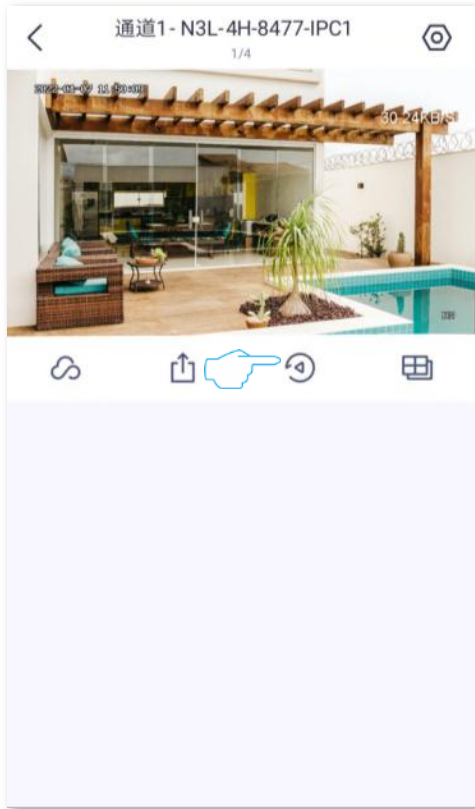
假设您想回放通道 1 摄像机在具体某一时间之后的监控视频。

设置步骤：

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」找到并点击具体录像机，如录像机“家”。
2. 点击要查看监控视频的通道，本例为“通道 1”。



3. 点击，选择要查看监控视频的开始时间，即可查看相关视频（双指可缩放视频画面）。



暂停/播放视频

切换通道

选择具体日期
左右拖动时间轴可快速选择时间。

时间轴：橙色表示报警录像（侦测录像），蓝色表示全天录像（连续录像），灰色表示无录像。

参数说明

标题项	说明
	截图。 将当前监控画面截图并保存到 App 相册。
	录像。 点击此按钮即开始录像，再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App 相册。
	视频暂停/播放按钮。
	视频声音开/关按钮。
	全屏观看。
时间轴	<p>橙色表示报警录像（侦测录像），蓝色表示全天录像（连续录像），灰色表示无录像。</p> <p> 提示 您可以在时间轴上方选择具体的日期。</p>

回放/编辑云端录像

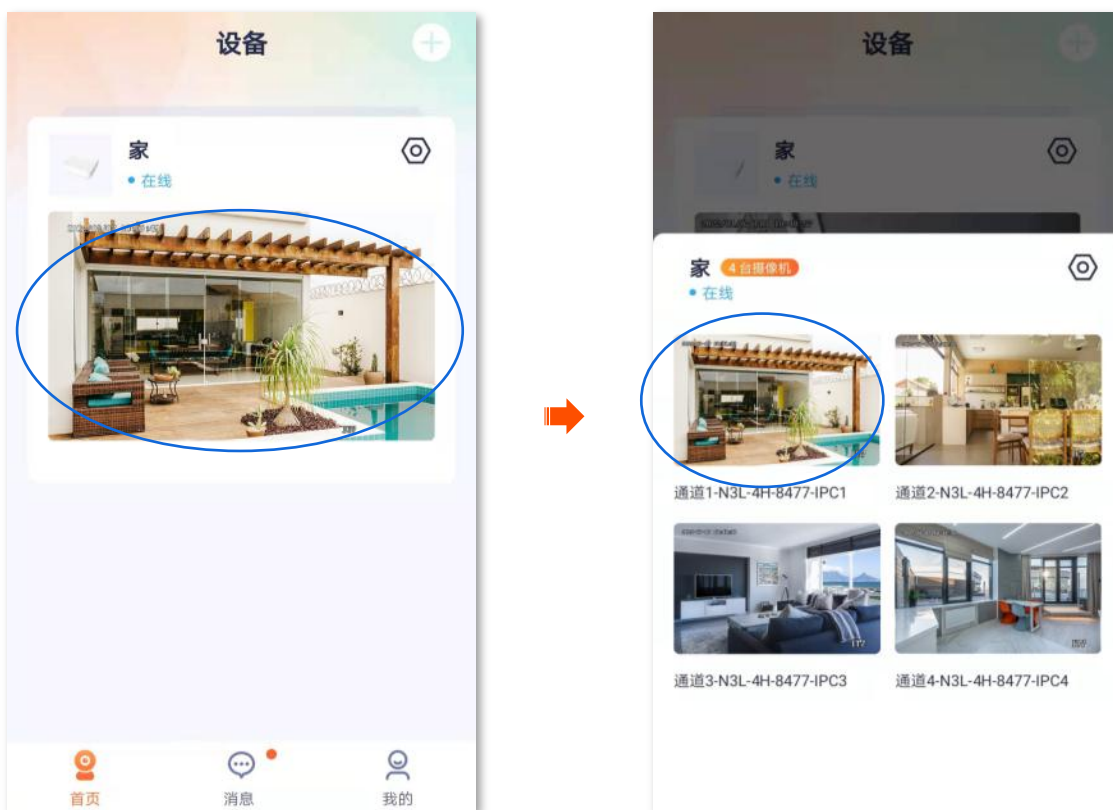
录像机支持云存储服务，通道开通云存储服务后，通道设备的监控视频将被存储到云端。您可以在 App 上回放/编辑云端录像。更多云存储内容，请参考[云存储](#)。


假设您想回放通道 1 摄像机在具体某一时间之后的监控视频。

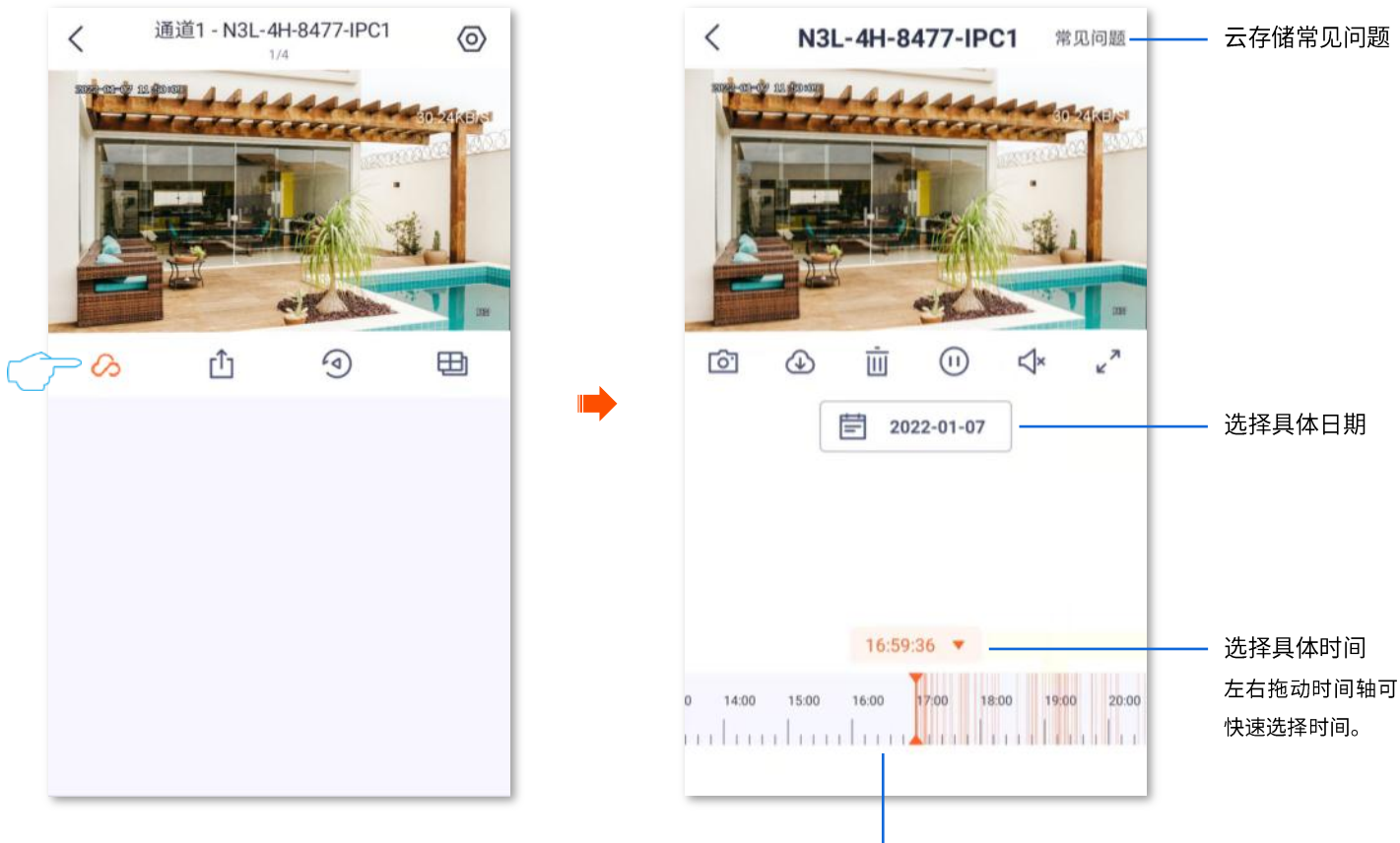
方法 1

设置步骤：

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」找到并点击具体录像机，如录像机“家”。
2. 点击要查看监控视频通道，本例为“通道 1”。



3. 点击，选择要查看监控视频的开始时间，即可查看相关视频（双指可缩放视频画面）。



时间轴：橙色表示报警录像（侦测录像），蓝色表示全天录像（普通录像），灰色表示无录像。

部分参数说明如下表，其他参数说明请参考[本地回放参数说明](#)。

参数说明

标题项	说明
	将指定的云存储录像文件下载到 App 相册 。
	删除指定的云存储录像文件。删除后不可恢复。

方法 2

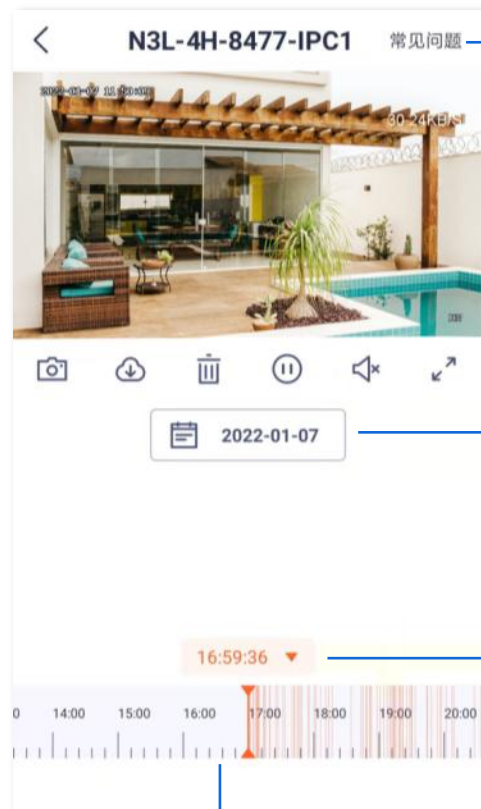
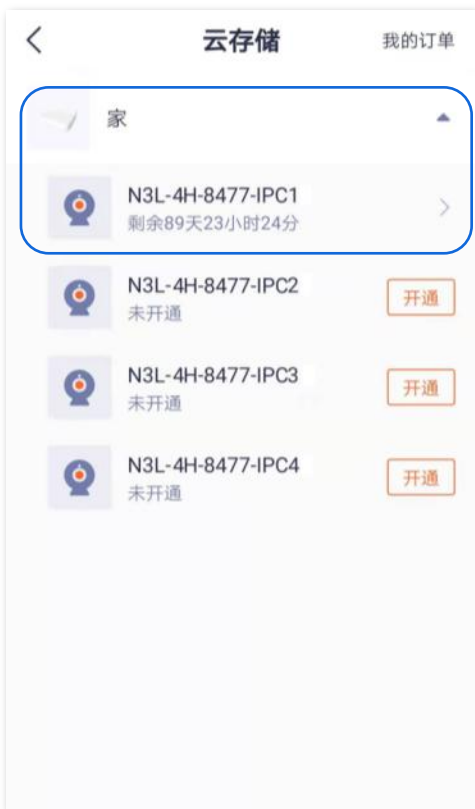


提示
如果您的设备是亲友分享的，那么此方法不适用。

1. 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击云存储。



2. 选择您要查看云端录像的录像机，如录像机“家”，选择具体通道的摄像机，如“N3L-4H-8477-IPC1”，即可根据实际情况查看/编辑视频，相关设置项请参考[云存储回放参数说明](#)。



云存储常见问题

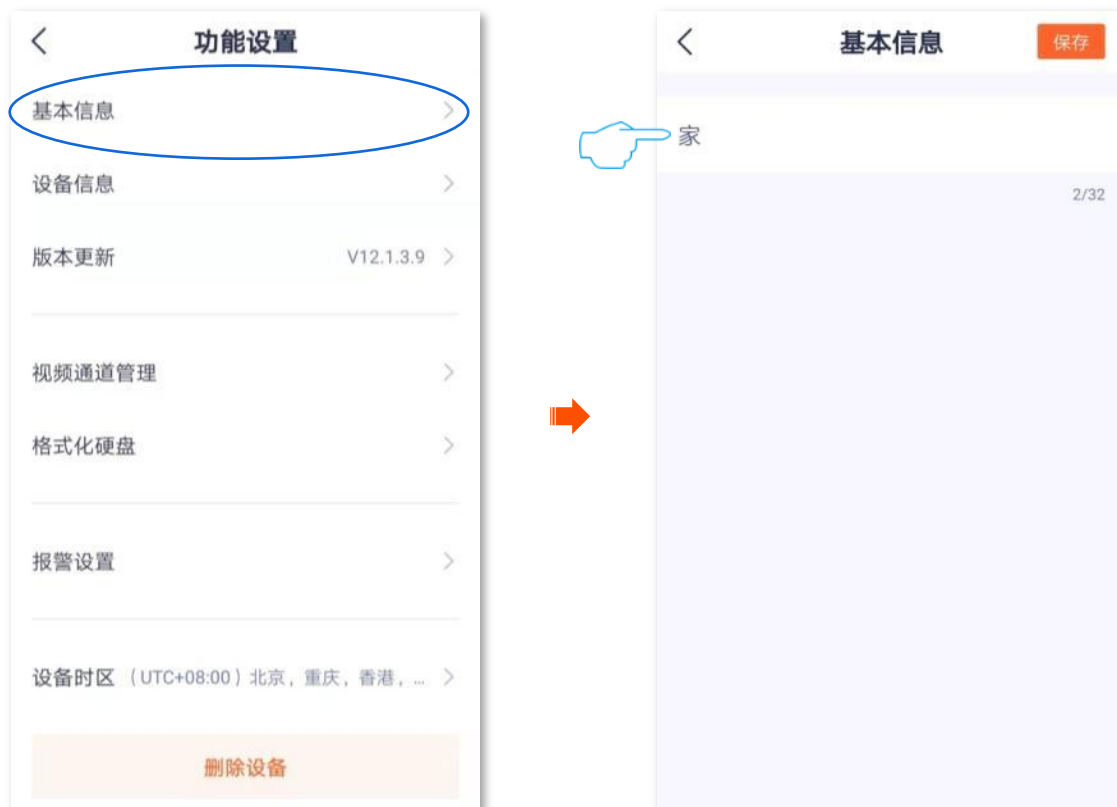
选择具体日期

选择具体时间
左右拖动时间轴
可快速选择时间。

时间轴：橙色表示报警录像（侦测录像），蓝色表示全天录像（普通录像），灰色表示无录像。

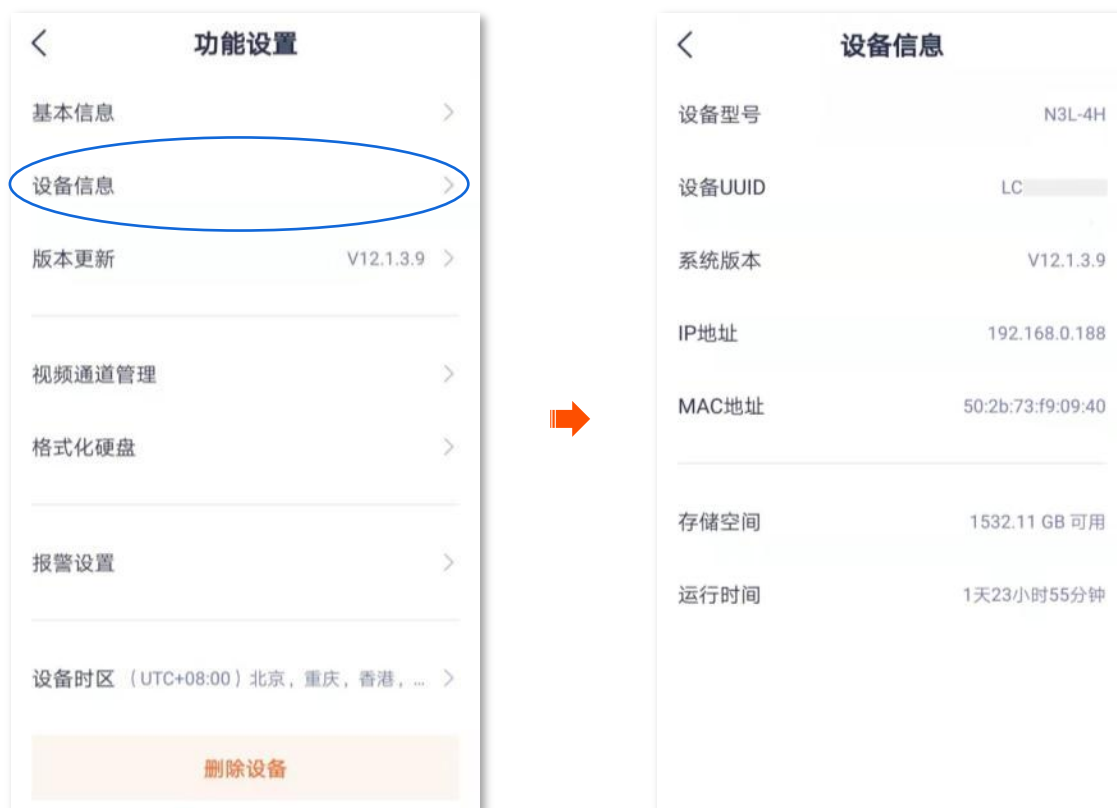
修改录像机名称

登录“腾达安防”App，在「首页」找到具体录像机，如录像机“家”，点击设置 (⚙️) > 基本信息，可以修改录像机名称。



查看录像机信息

登录“腾达安防”App，在「首页」找到具体录像机，如录像机“家”，点击设置 (⚙️) > 设备信息，可以查看录像机的基本信息，如设备型号、IP 地址、MAC 地址等。



升级录像机软件

进入页面：在「首页」找到具体录像机，点击「设置 (⚙️)」>「版本更新」。

Tenda 致力于不断改进与创新产品，为用户提供更好的产品体验。通过软件升级，可以使录像机获得新增功能或更稳定的性能。

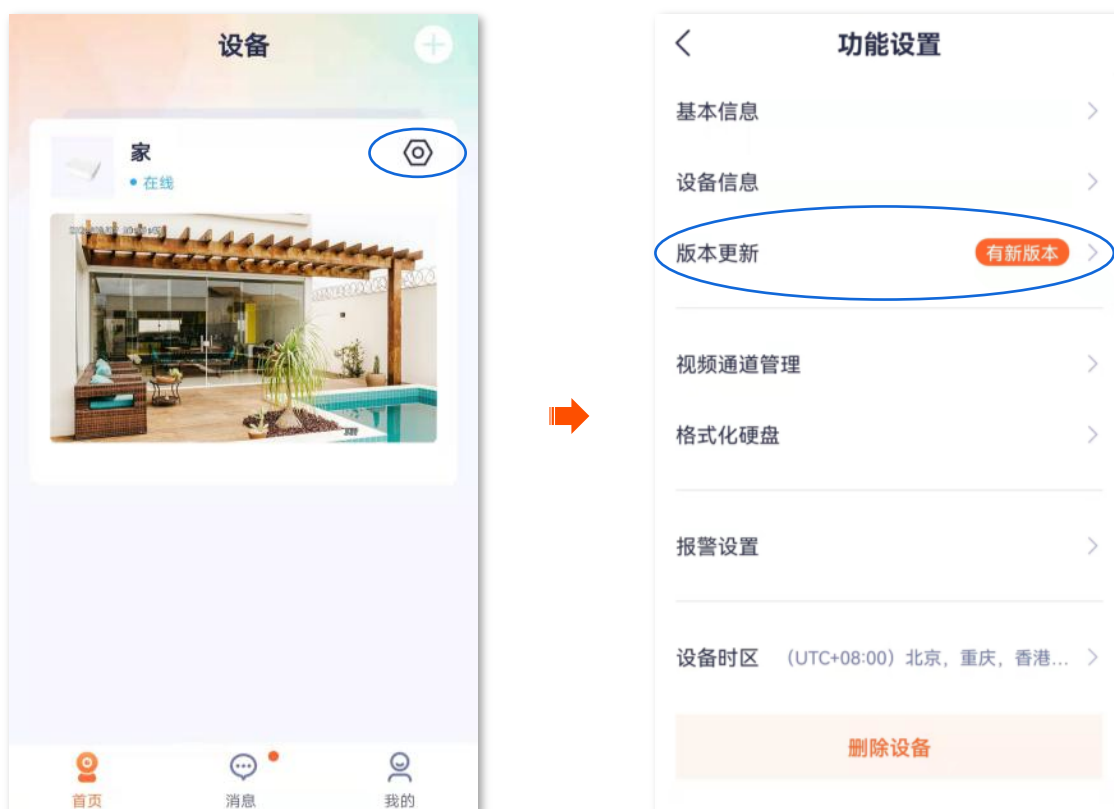
请在 App 提示有新版本时更新软件。



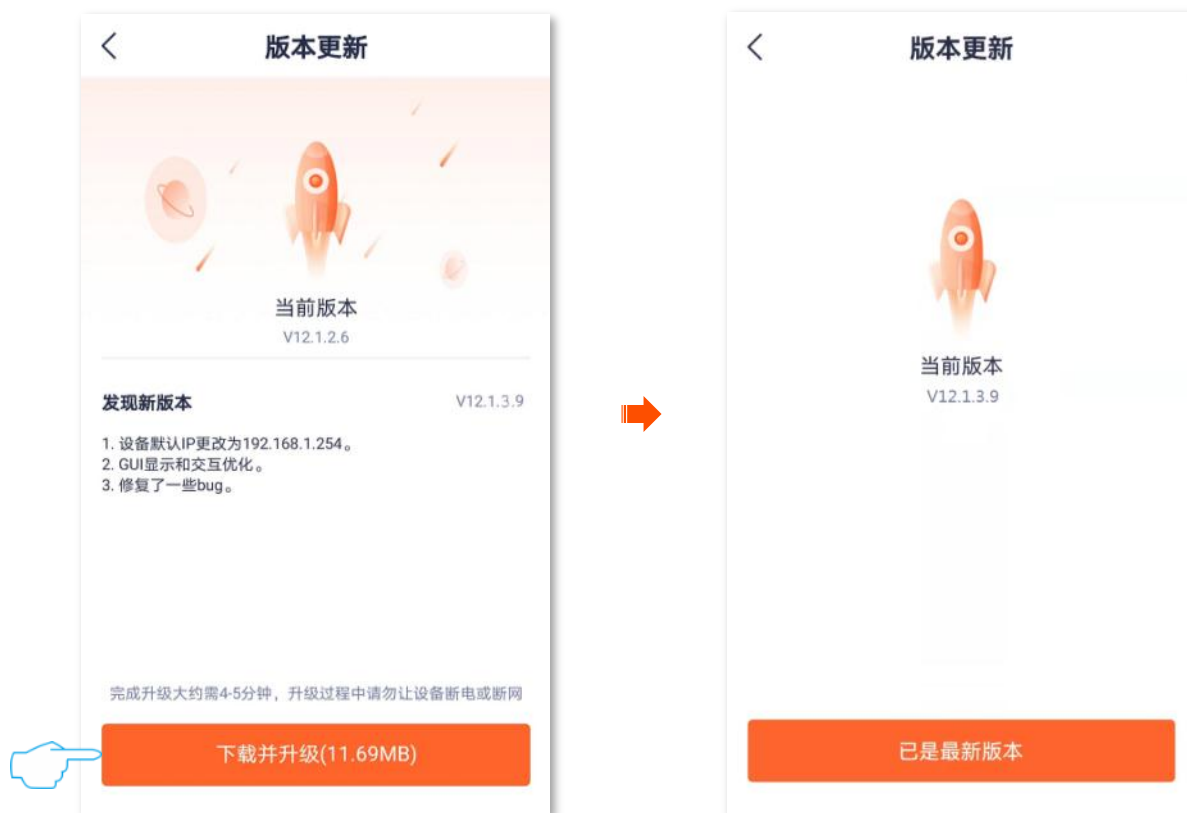
升级过程中，请勿让录像机断电或断网，否则可能会导致升级失败或录像机损坏。

升级软件：

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」找到具体录像机，如录像机“家”，点击设置 (⚙️)。
2. 如果录像机的软件有发布新版本，则会在“版本更新”模块提示“有新版本”，此时点击版本更新。



3. 确认内容后点击 **下载并升级**，App 将自动下载升级文件并升级。升级成功后，录像机将自动重启。



视频通道管理

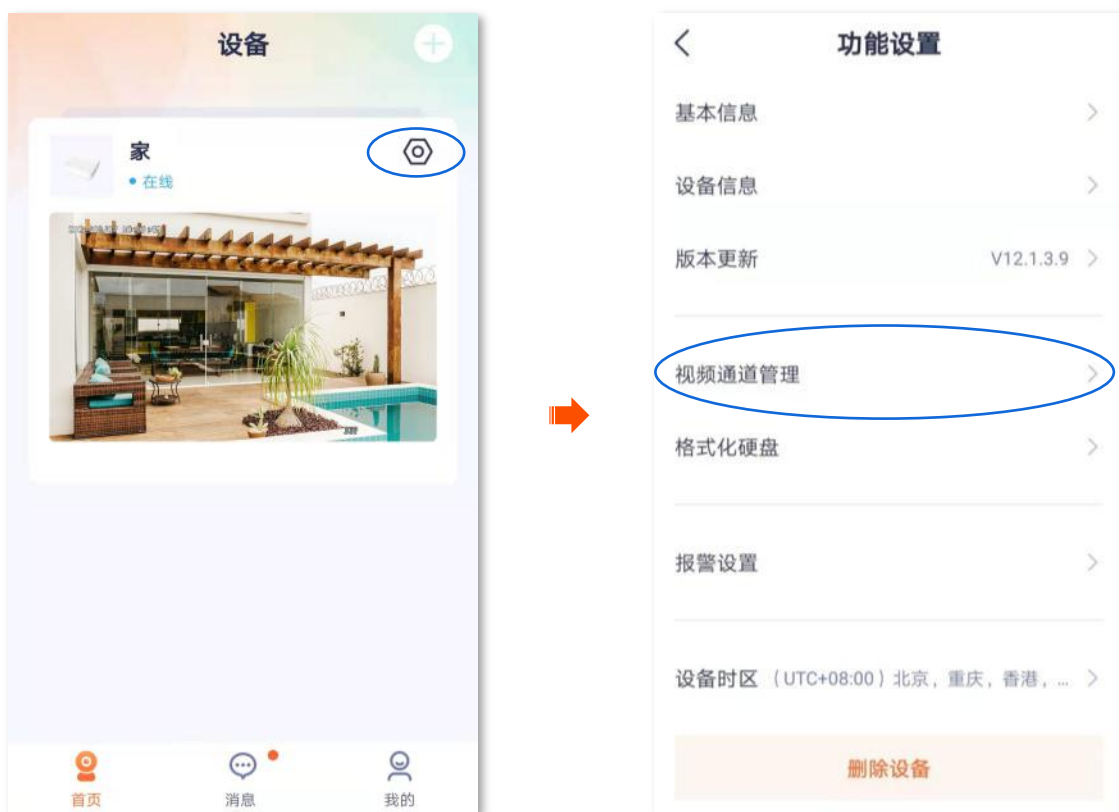
进入页面：在「首页」找到具体录像机，点击「设置 (⚙️)」>「视频通道管理」。

在这里，您可以修改通道名称、隐藏通道显示。

修改通道名称

方法 1 (推荐)

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」找到具体录像机，如录像机“家”，点击设置 (⚙️)，点击视频通道管理。

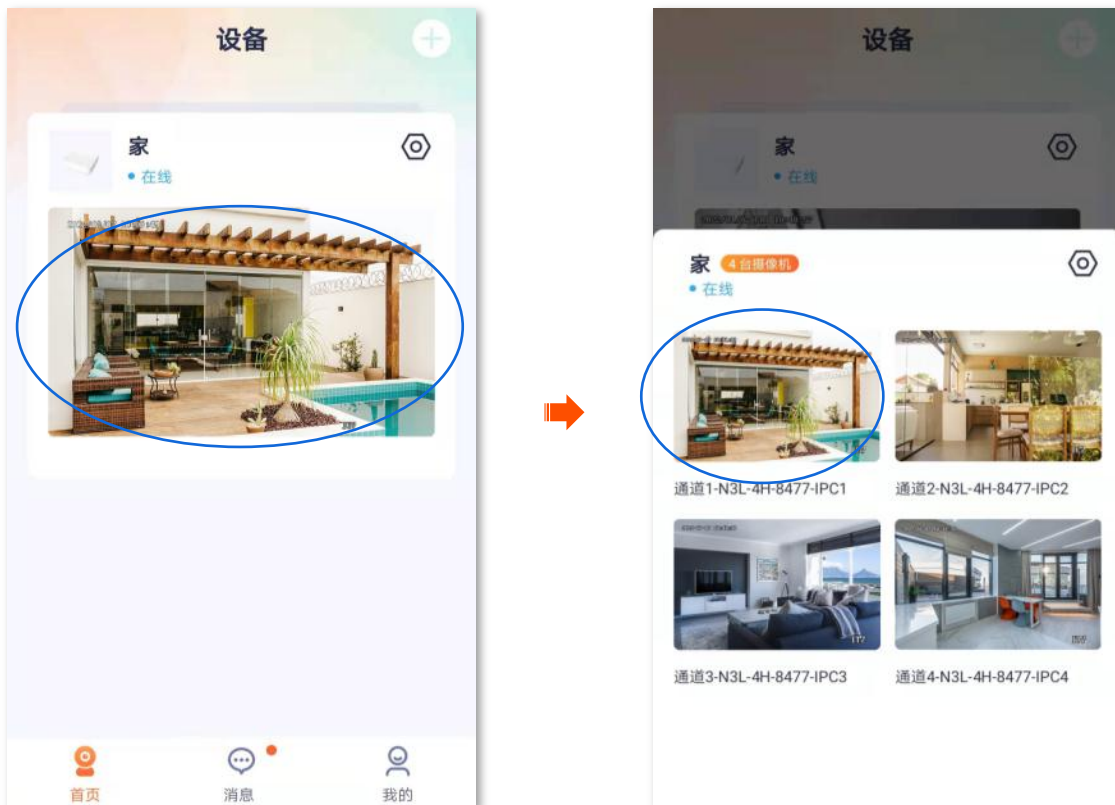


2. 点击要修改通道名称的通道，自定义通道名称，如“门口”，点击 **保存**。设置完成。

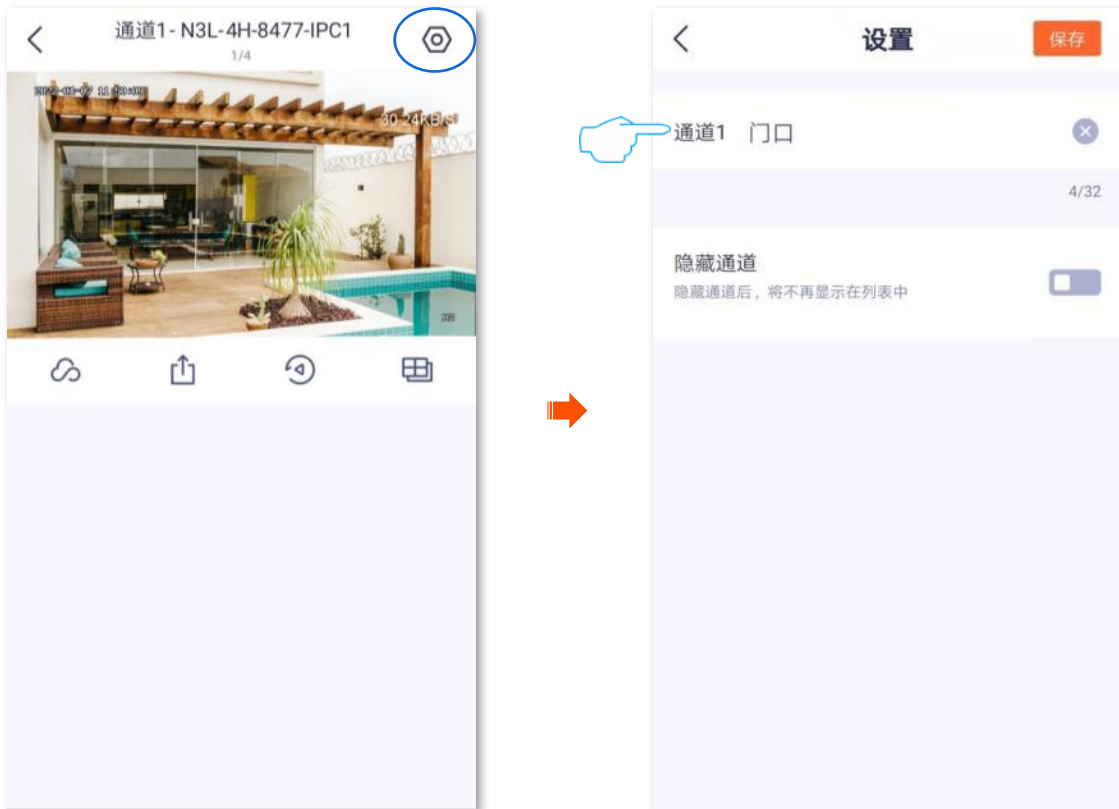


方法 2

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」找到并点击具体录像机，如录像机“家”。
2. 点击要修改通道名称的通道，如“通道 1”。



3. 点击右上角的设置 (⚙️)，自定义通道名称，如“门口”，点击 **保存**。设置完成。




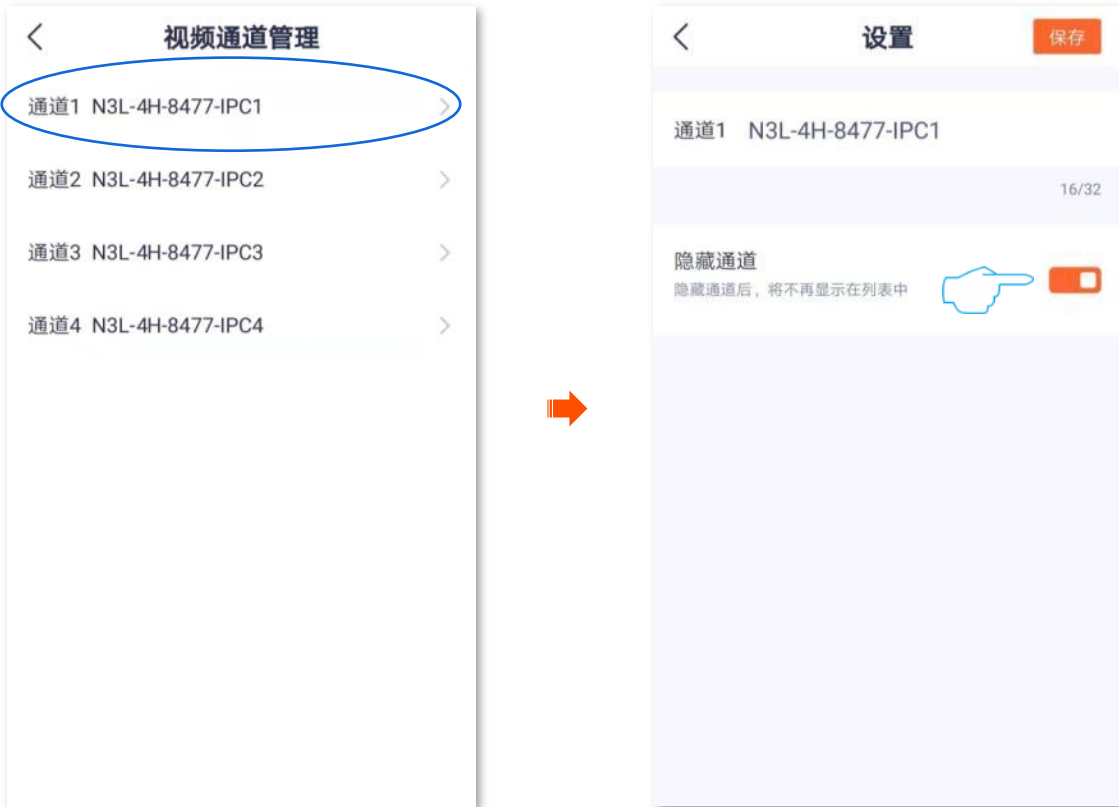
隐藏通道

方法1 (推荐)

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」找到具体录像机，如录像机“家”，点击设置 (⚙️)，点击视频通道管理。

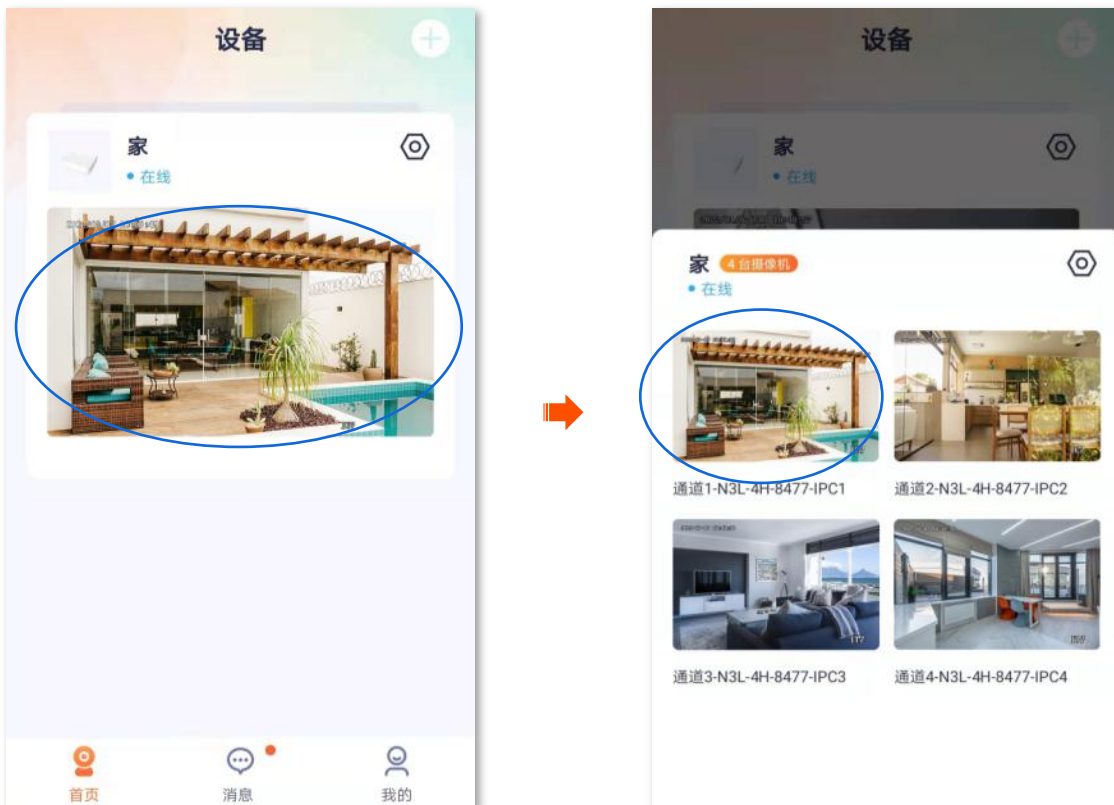


2. 点击要隐藏的通道，如“通道 1”，点击“隐藏通道”开关至开启状态 ，点击 **保存**。设置完成。

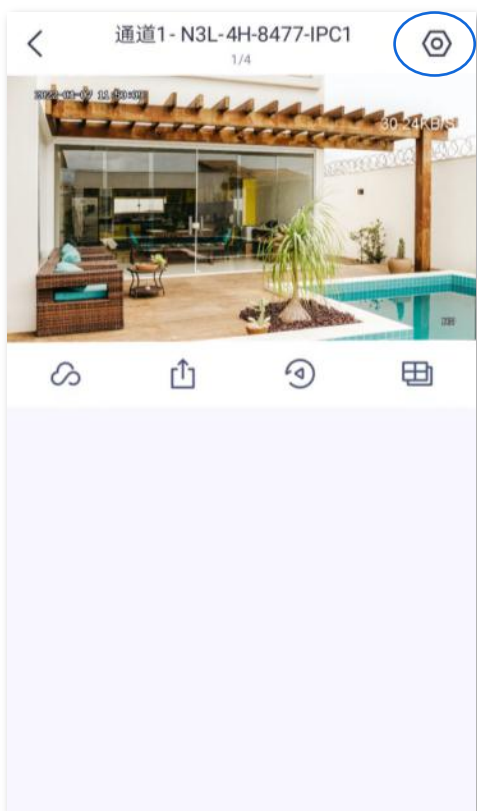


方法 2

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」找到并点击具体录像机，如录像机“家”。
2. 点击要隐藏的通道，如“通道 1”。



3. 点击右上角的设置 (⚙️)，点击“隐藏通道”开关至开启状态 ，点击 **保存**。设置完成。



硬盘

进入页面：在「首页」找到具体录像机，点击「设置 (⚙)」>「格式化硬盘」。

Tenda 录像机支持通过硬盘（用户自备）存储录像。在这里，您可以格式化硬盘、查看硬盘容量。



提示

- 如果您想了解硬盘的安装，请参考相应型号录像机的《安装指南》（前往 www.tenda.com.cn 下载）。
- 成功安装硬盘后，录像机会根据已设置的“报警事件”和“录像计划”进行录像。如果您想了解关于录像机的详细设置，请参考相应型号录像机的《说明书》（前往 www.tenda.com.cn 下载）。

查看硬盘剩余容量

登录“腾达安防”App，在「首页」找到具体录像机，如录像机“家”，点击设置 (⚙) > 格式化硬盘，即可查看硬盘剩余容量。



格式化硬盘

如果录像机录像异常，或者您想要清空硬盘的数据，可以格式化硬盘。

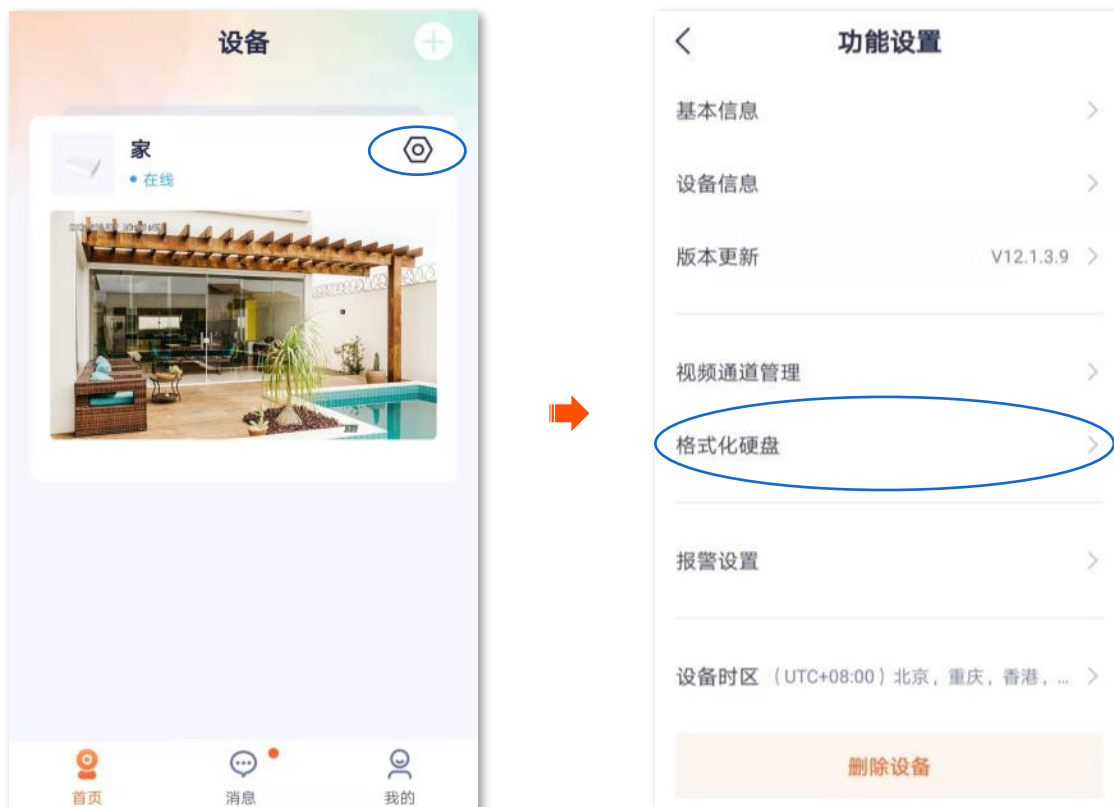


注意

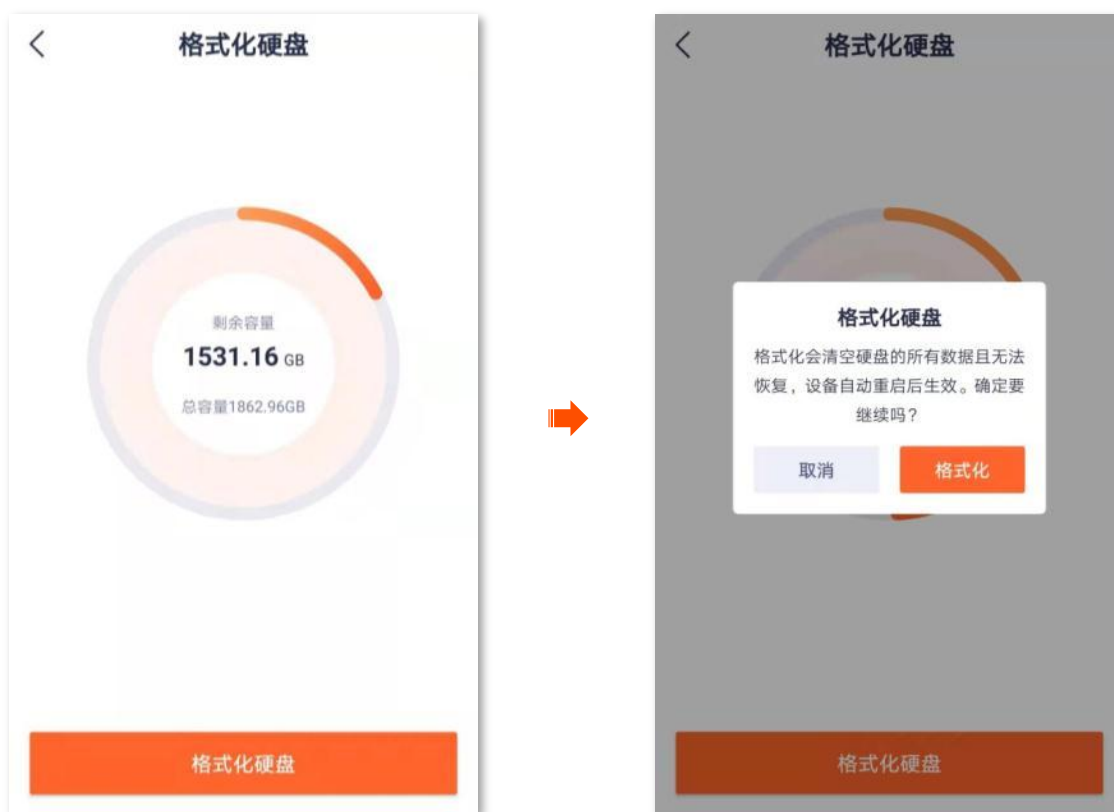
格式化会清空硬盘的所有数据且无法恢复，请谨慎操作。

设置步骤：

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」找到具体录像机，如录像机“家”，点击设置（⚙️），点击格式化硬盘。



2. 点击 **格式化硬盘**，在弹出的对话框点击 **格式化**。设置完成，App 将会格式化录像机的硬盘。



如果格式化失败，请重新尝试。如果仍然失败，请先将录像机关机，更换硬盘并启动录像机。

报警信息设置

进入页面：在「首页」找到具体录像机，点击「设置 (⚙️)」>「报警设置」。

在这里，您可以开启/关闭报警消息提醒功能，设置接收报警信息的时间段。



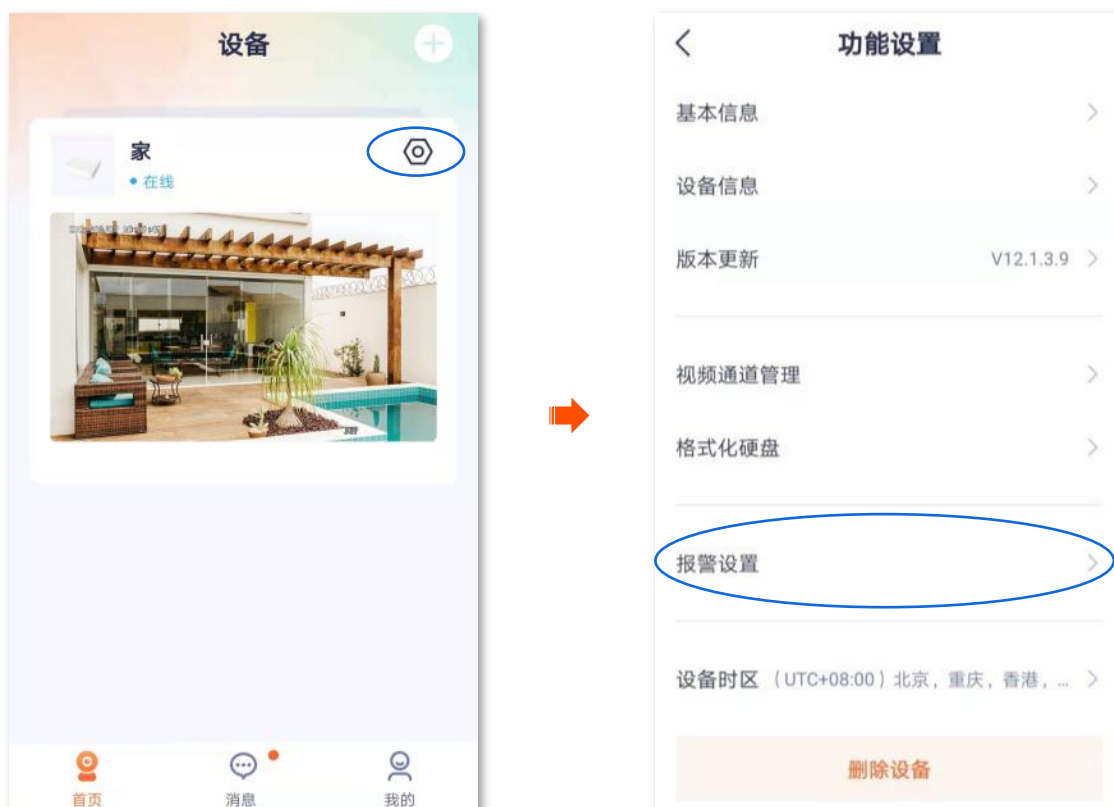
提示

- 仅当录像机报警的联动方式为“消息推送”时，App 开启“消息提醒”功能后，才能收到报警消息。
- 录像机会根据已设置的“报警事件”、“布防时间”和“联动方式”报警侦测。如果您想了解关于录像机的详细设置，请参考相应型号录像机的《说明书》(前往 www.tenda.com.cn 下载)。

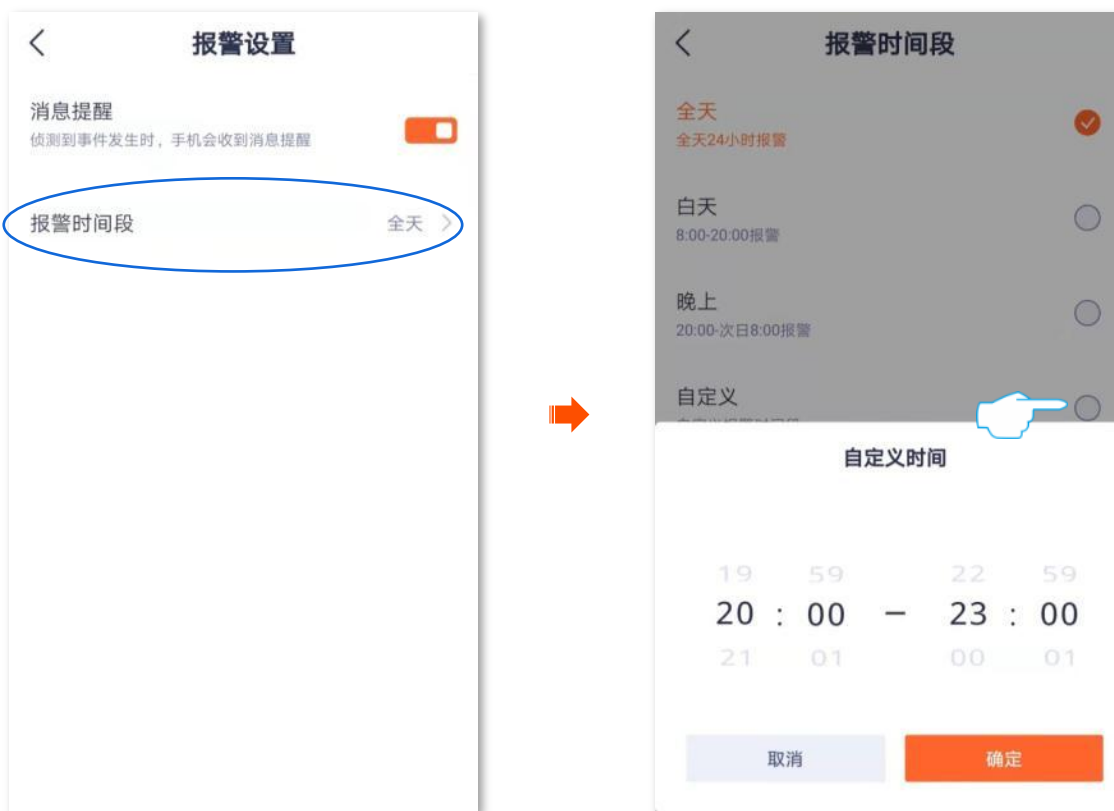
假设您想在 20:00~23:00 接收报警信息。

设置步骤：

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」找到具体录像机，如录像机“家”，点击设置 (⚙️)，点击报警设置。



2. 点击报警时间段，选择自定义并设置具体时间，本例为“20:00~23:00”，点击 **确定**。



设置完成。App 将会在每天的 20:00~23:00 接收报警信息，您可在「消息」页查看具体信息。

修改录像机时区

进入页面：在「首页」找到具体录像机，点击「设置 (⚙️)」>「设备时区」。

在这里，您可以修改录像机的时区。

为了保证录像机基于时间的功能正常生效，需要确保录像机的时区准确。

修改录像机时区：

登录“腾达安防”App，在「首页」找到具体录像机，如录像机“家”，点击设置 (⚙️) > 设备时区，即可根据实际情况选择相应时区。



删除录像机

进入页面：在「首页」找到具体录像机，点击「设置 (⚙️)」。

一台录像机只能被一个账号添加，如果出现下述情况，请先在“腾达安防”App 上删除录像机。

- 另一个账号需要添加录像机。
- 录像机异常，需要将录像机拿去维修或退货。

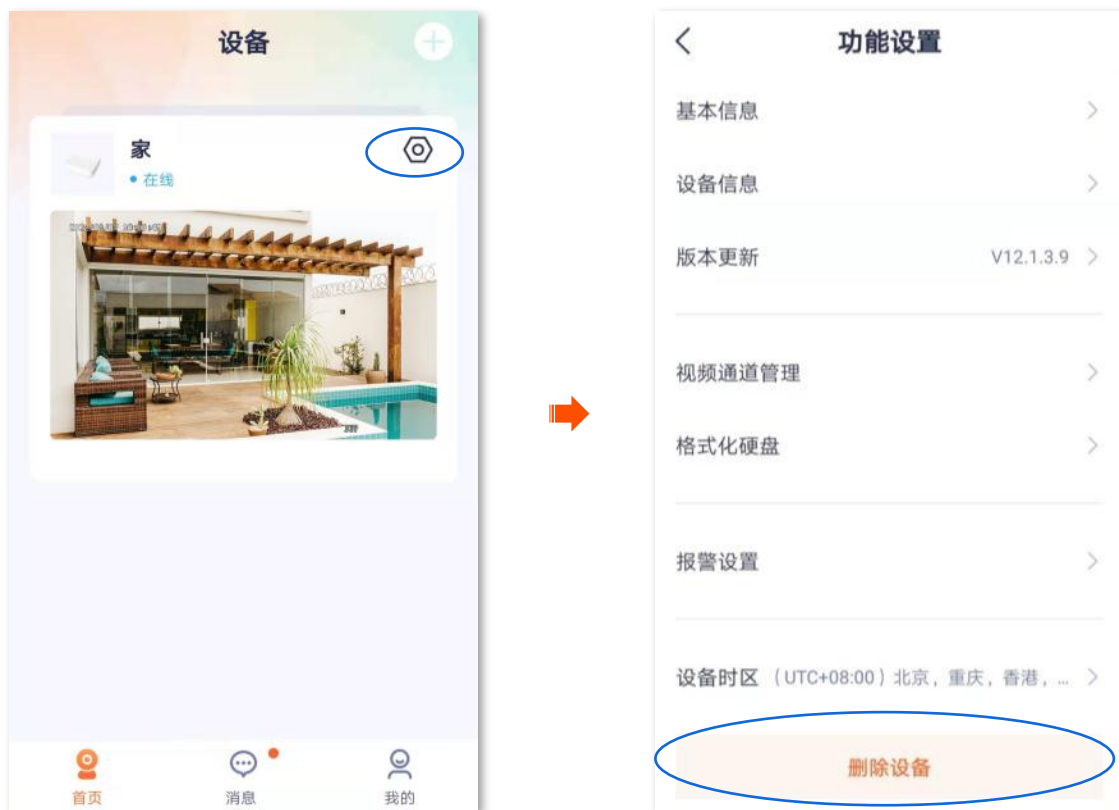


提示

删除录像机会清除该录像机和账号的绑定关系。

删除录像机：

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」找到具体录像机，如录像机“家”，点击设置 (⚙️)，点击删除设备。



2. 确认信息后点击 **删除**。设置完成。



云存储

进入页面：点击「我的」>「云存储」。

录像机的云存储服务基于通道开通，与通道绑定的摄像机无关。即，如果通道的云存储服务仍在有效期内，那么即使通道绑定了其他摄像机也可以继续使用云存储服务。

通道购买云存储服务后，通道设备的监控视频将被存储到云端。即使设备离线，您也可以随时随地查看云端视频。

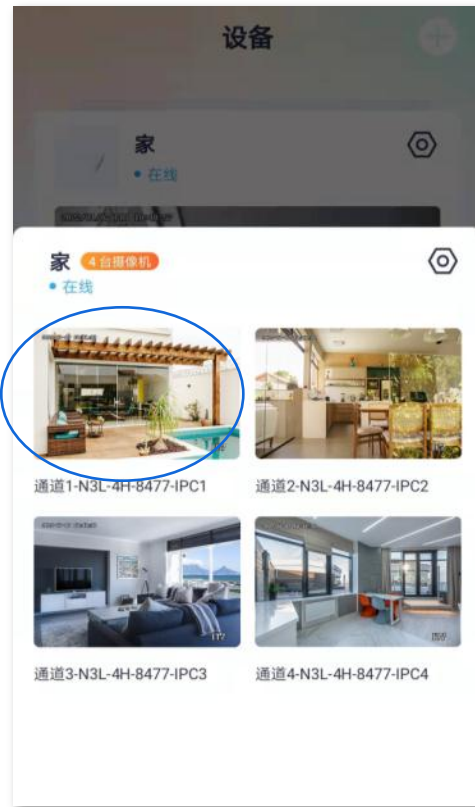
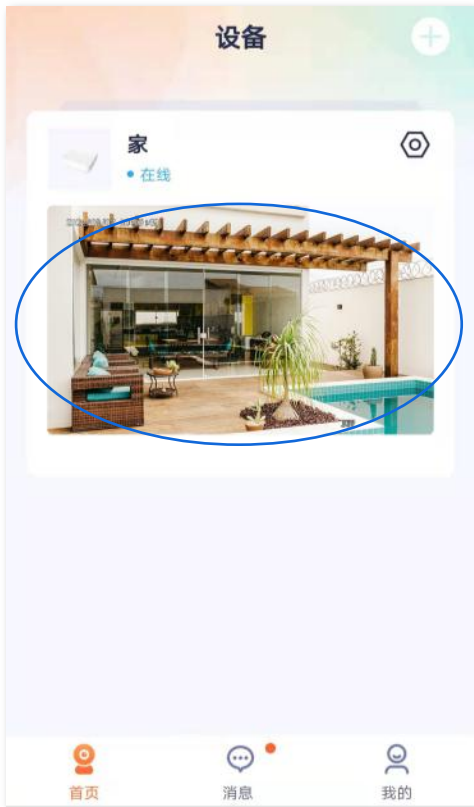
云存储服务说明：


- 网络带宽不能低于 4M。
- 当次购买的云存储服务只适用于当前通道。
- 云存储服务类型分为“连续录像”套餐和“侦测录像”套餐。
- 通道首次使用云存储服务，Tenda 赠送 3 个月云存储体验包，套餐为“7 天循环侦测录像”。

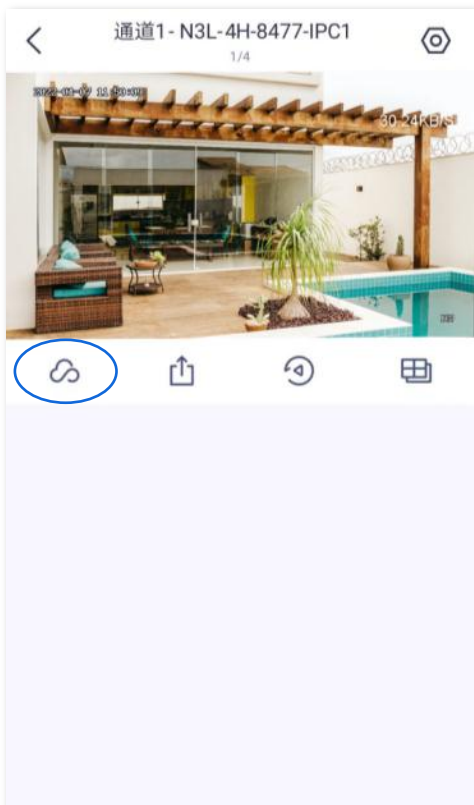
购买云存储服务

方法 1（推荐）

1. 登录“腾达安防”App，在「首页」找到并点击要购买云存储服务的录像机，如录像机“家”。
2. 点击要购买云存储服务的通道，如“通道 1”。

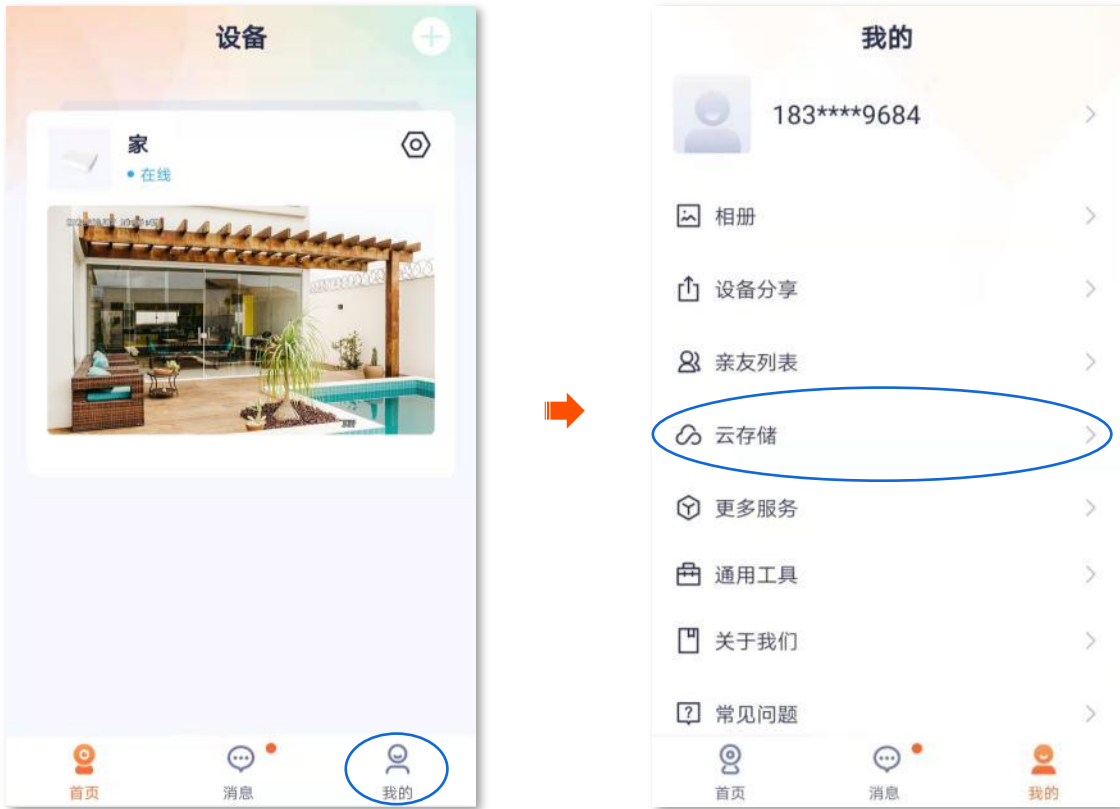


3. 点击, 根据页面提示, 购买合适的云存储服务套餐。购买成功后, 云存储服务立即生效。

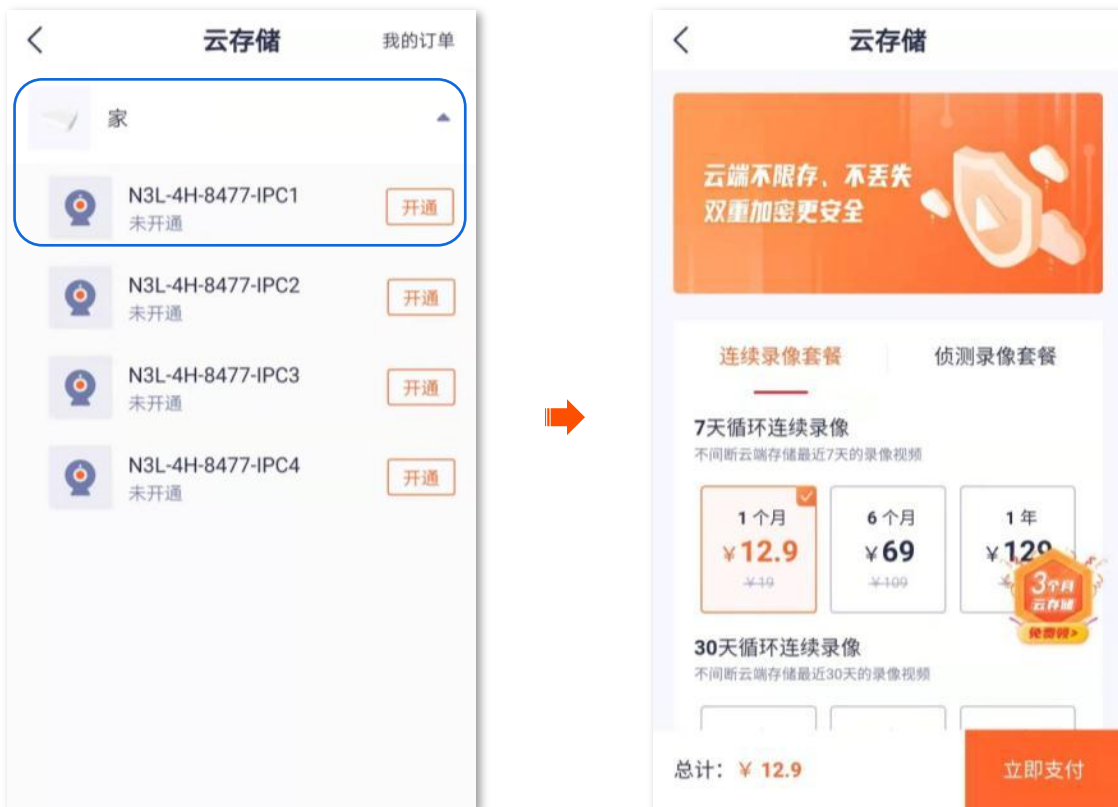


方法2

1. 登录“腾达安防”App, 进入「我的」页, 点击云存储。

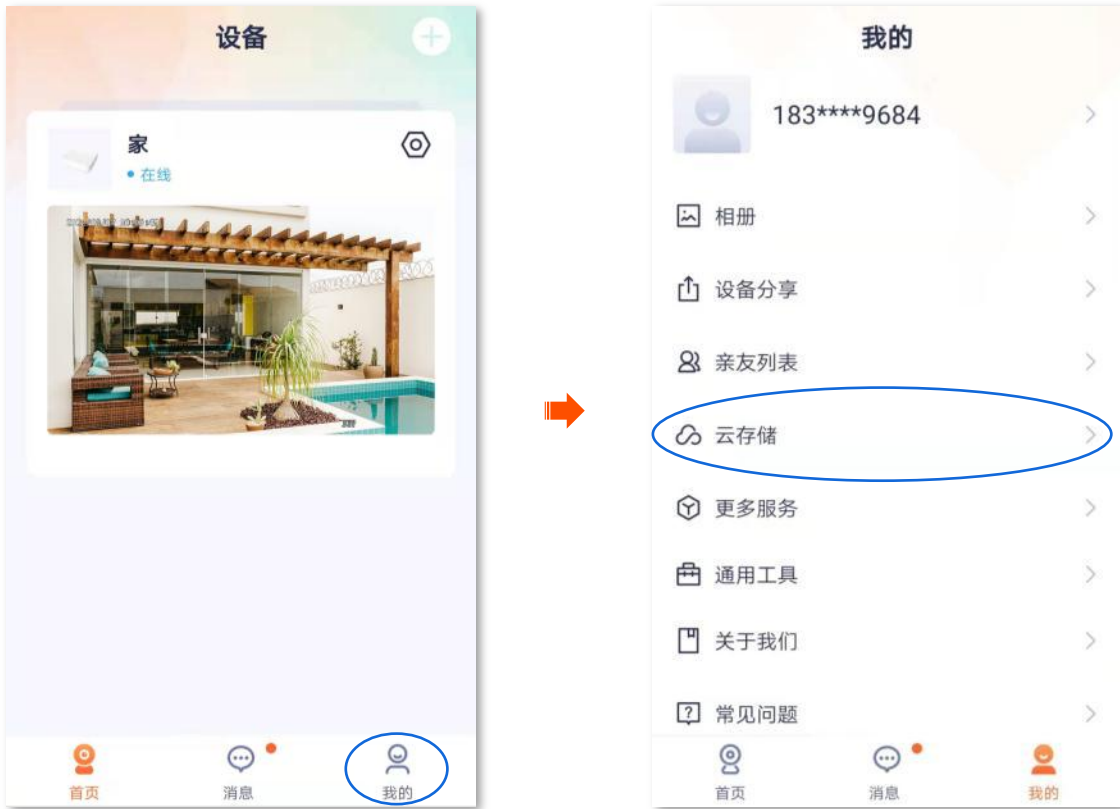


2. 找到并点击要购买云存储服务的通道所属的录像机，如录像机“家”，找到要购买云存储服务的通道，如“N3L-4H-8477-IPC1”，点击 **开通**。根据页面提示，购买合适的云存储服务套餐。购买成功后，云存储服务立即生效。



查看云存储服务剩余时间

1. 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击云存储。



2. 点击要查看云存储服务剩余时间的通道所属的录像机，如录像机“家”，即可查看该录像机下已开通云存储服务的通道的云存储服务剩余时间。下图仅供示例说明。

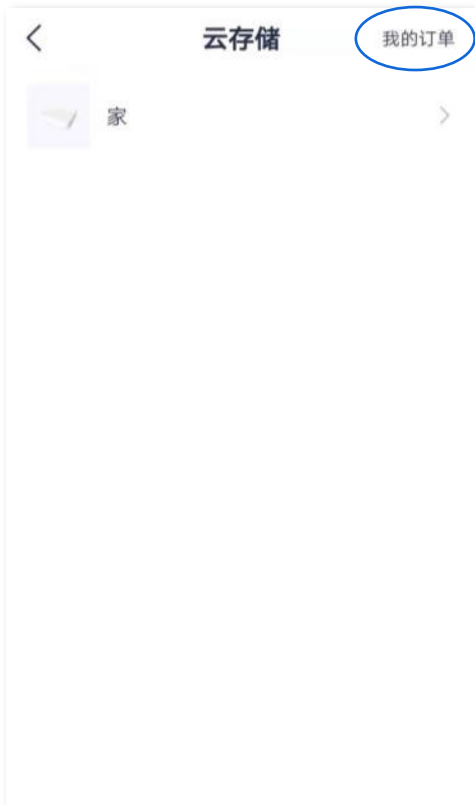


查看购买云存储服务的订单

1. 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击云存储。



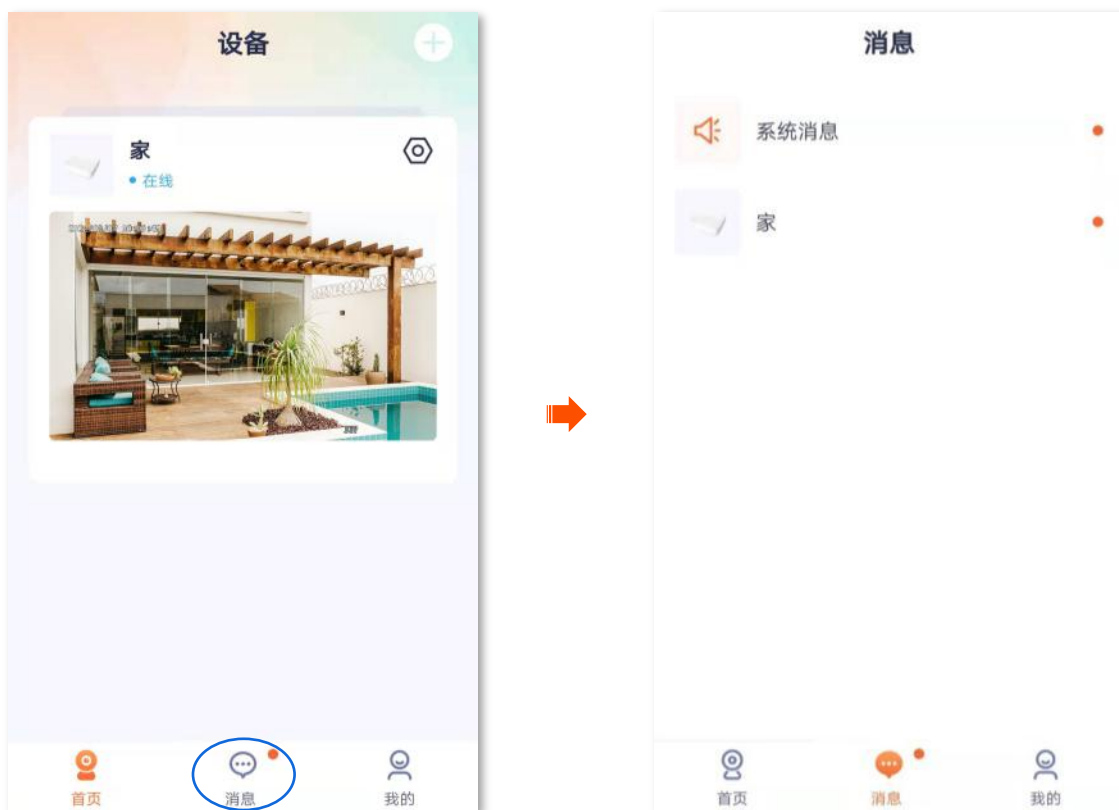
2. 点击右上角的我的订单，即可查看购买云存储服务的订单情况，包括待付款订单和已完成订单。



查看消息

在「消息」页，您可以查看系统消息以及各设备的报警信息。

登录“腾达安防”App，进入「消息」页，点击系统消息可以查看登录通知、好友通知、设备分享通知等；点击具体设备，可以查看相关报警消息。



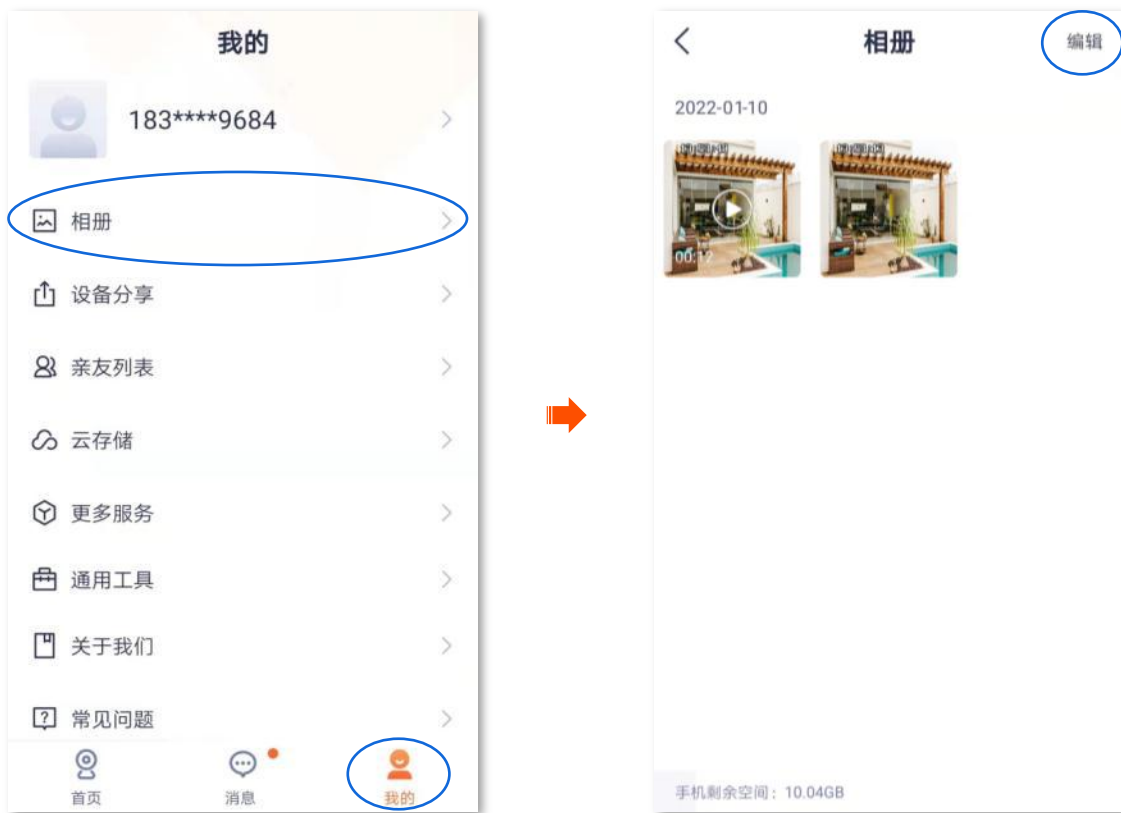
相册

进入页面：点击「我的」>「相册」。

在这里您可以查看/编辑 App 保存的图片或视频。

删除图片/视频

登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击相册。点击右上角的编辑，即可删除已选择的图片或视频。

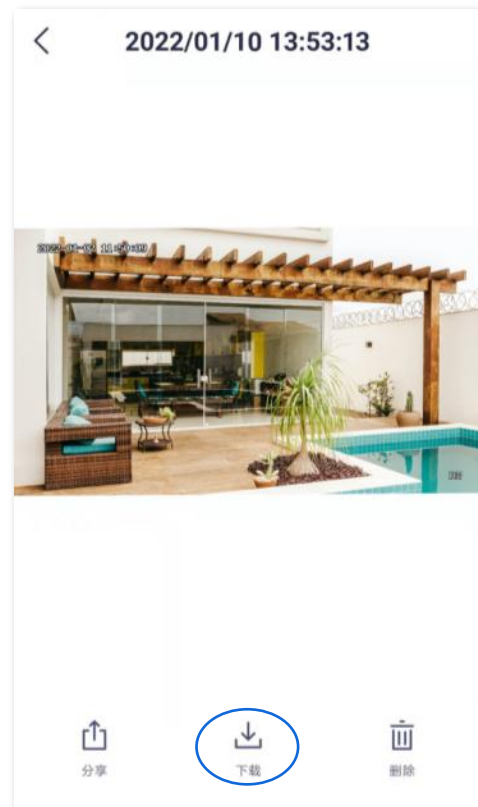
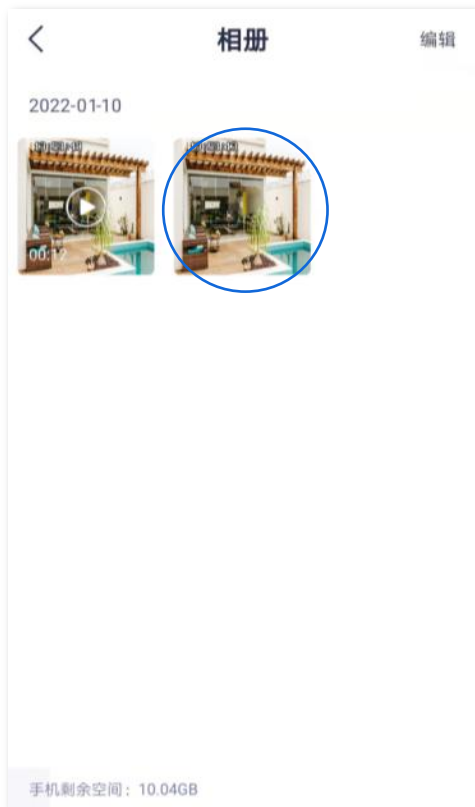


下载图片/视频到手机



一次只能下载一张图片或一个视频。

登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击相册。点击要下载的图片或视频，点击下载。设置完成。

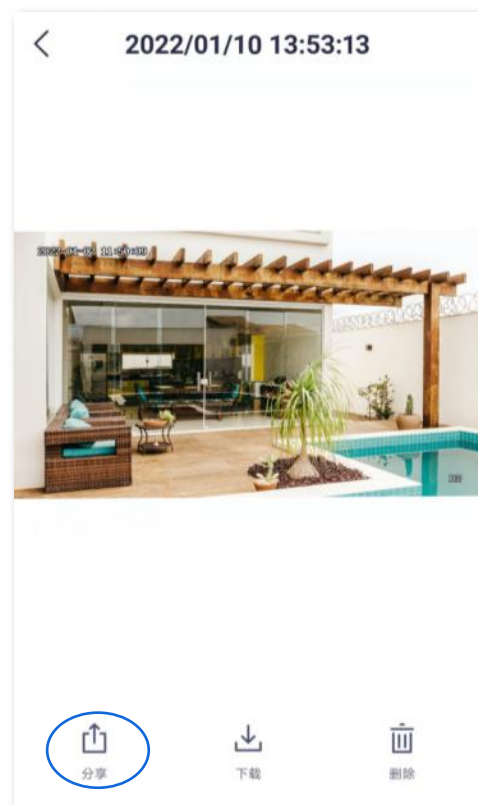
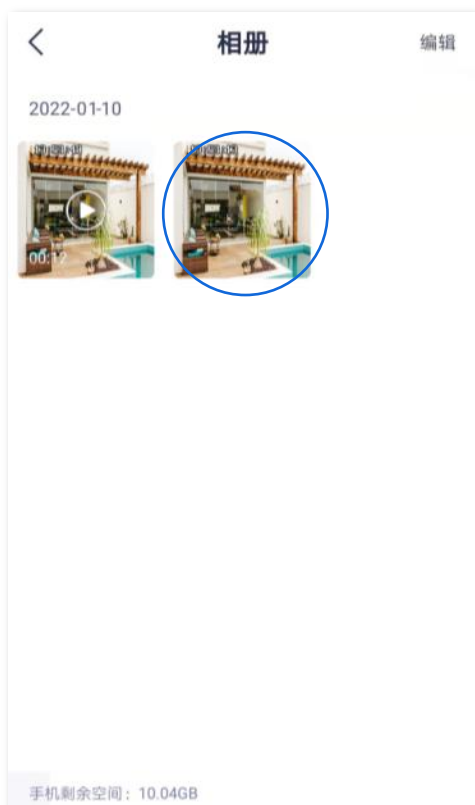


分享图片/视频给朋友或社交平台



一次只能分享一张图片或一个视频。

登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击相册。选择要分享的图片或视频，点击分享，然后根据提示操作即可。



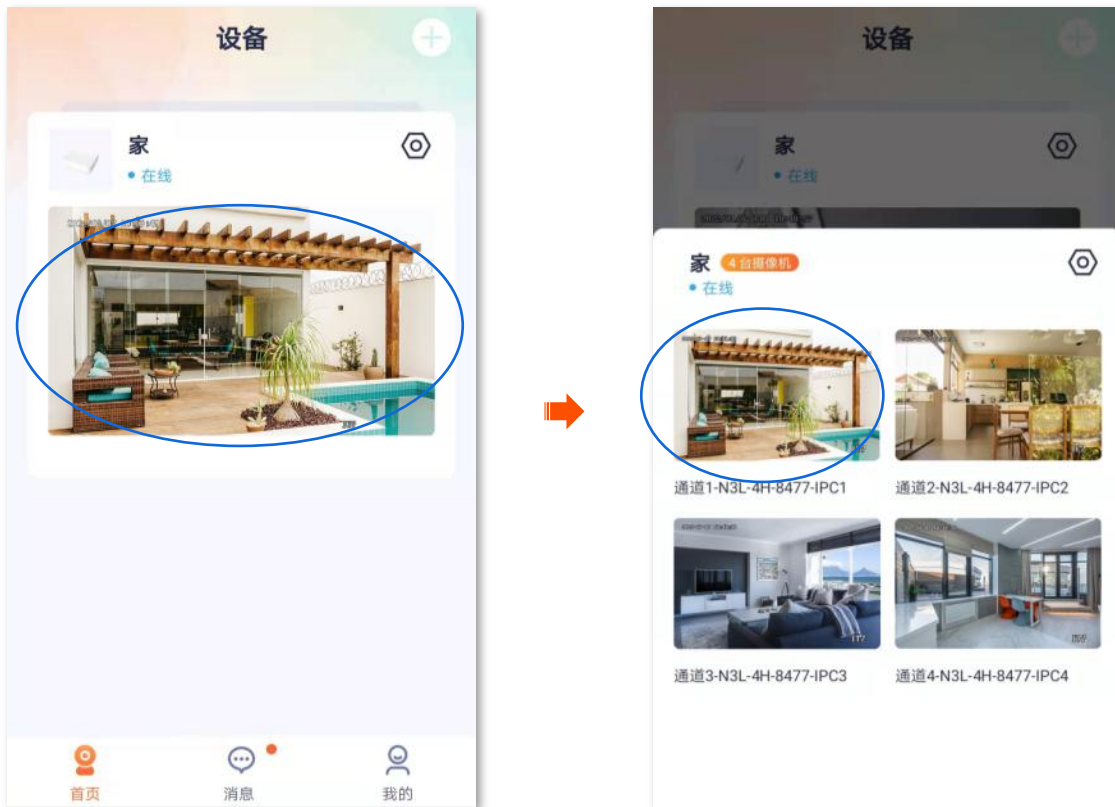
分享通道设备给亲友


将自己账号下录像机的具体通道设备分享给亲友，亲友也可以通过“腾达安防”App 查看监控视频，并享有一定的操作权限。

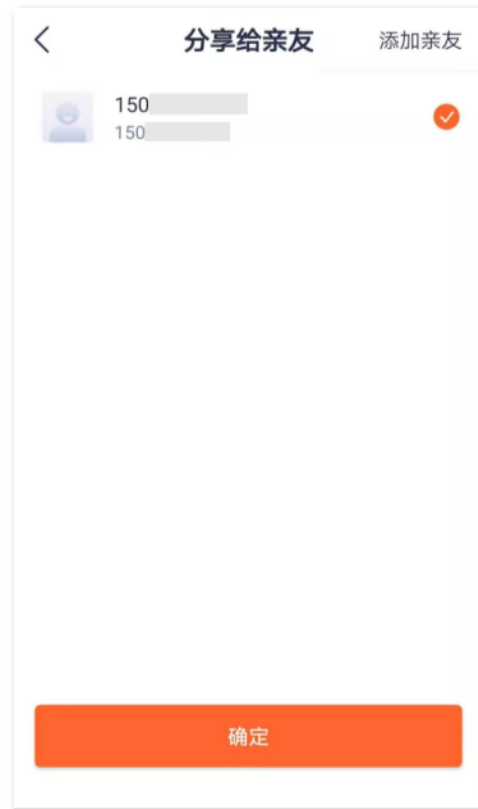
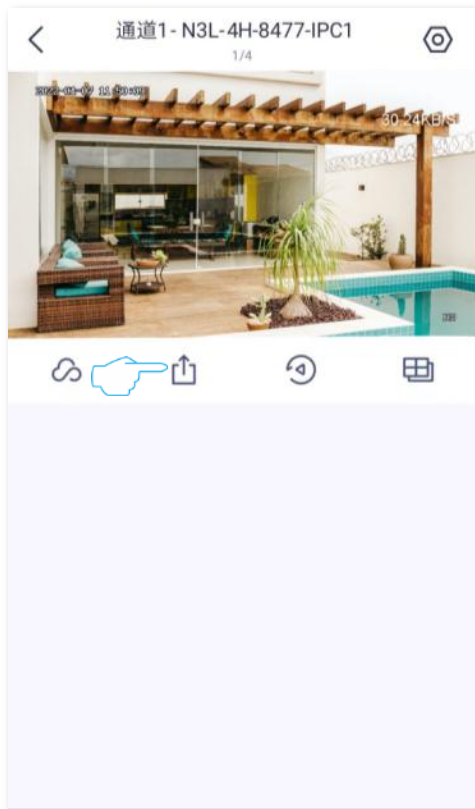
分享通道设备给亲友：


方法 1（推荐）

1. 添加亲友的“腾达安防”App 账号，详情可参考[添加亲友](#)。
2. 分享通道设备给亲友。
 - (1) 登录“腾达安防”App，在「首页」点击要分享给亲友的录像机，选择要分享的通道设备，如“通道 1”。



(2) 点击 ，选择亲友，点击 **确定**。



(3) 选择要分享的权限（点击  可全选），点击 **确定**。

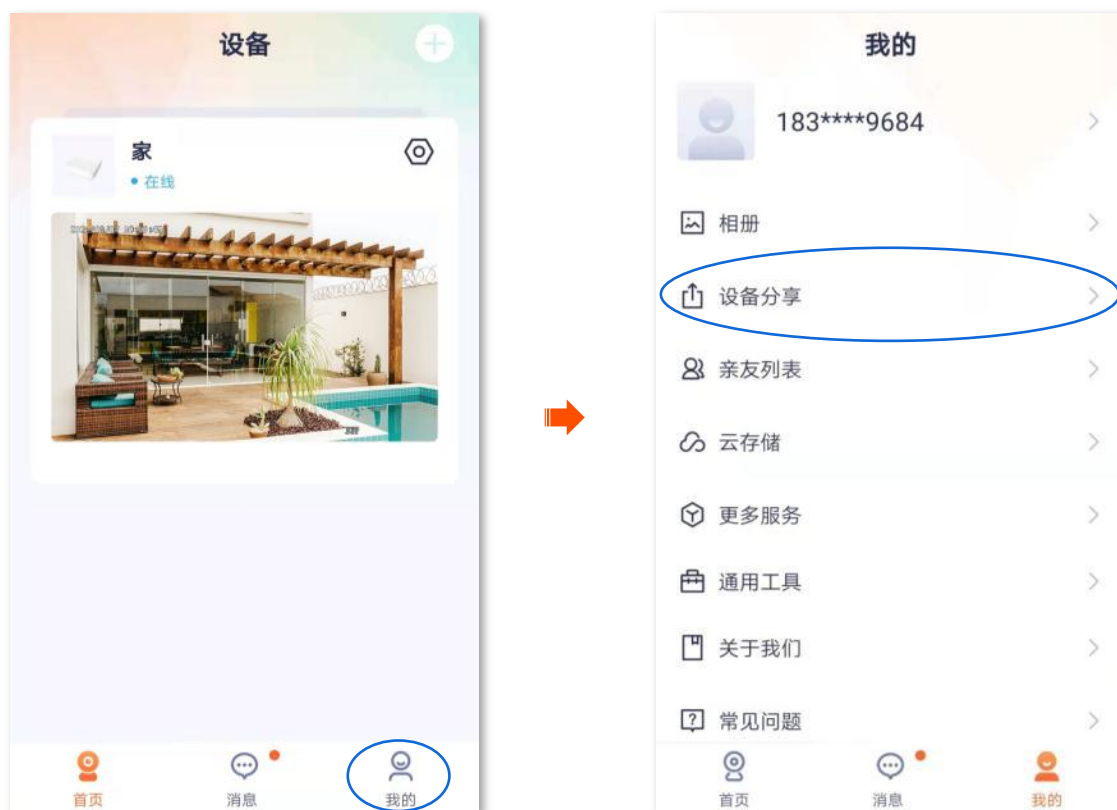


亲友登录“腾达安防”App，[接受您分享的设备](#)，即可查看该摄像机的监控视频，同时享有一定的操作权限。

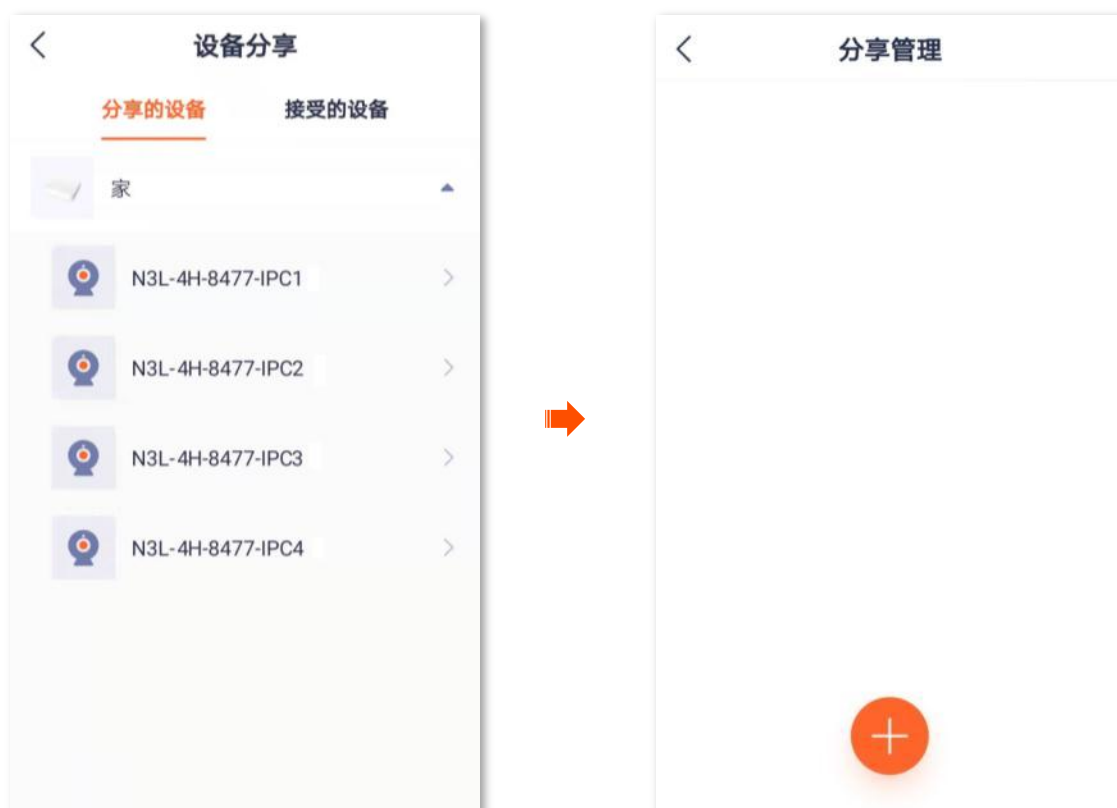
方法 2

1. 添加亲友的“腾达安防”App 账号，详情可参考[添加亲友](#)。
2. 分享通道设备给亲友。

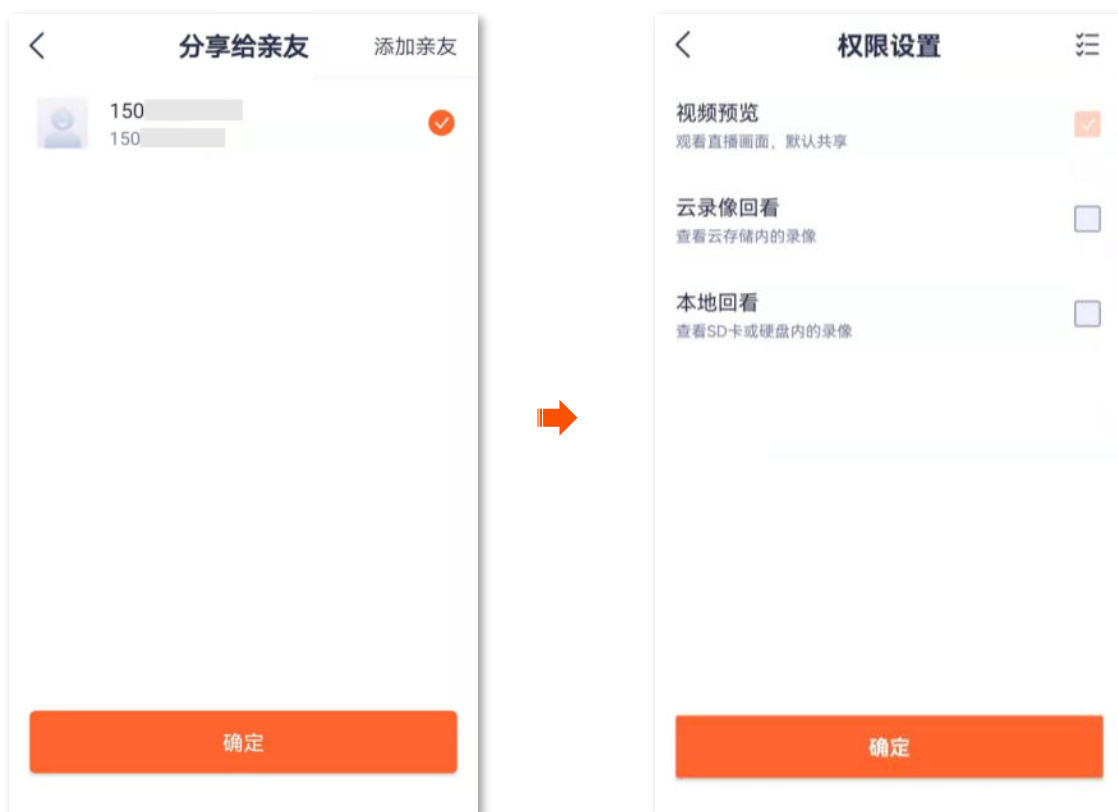
(1) 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击设备分享。



(2) 选择要分享给亲友的录像机，选择要分享的通道设备，点击 \oplus 。下图仅供示例参考。



(3) 选择亲友，点击 **确定**。选择要分享的权限（点击☰可全选），点击 **确定**。

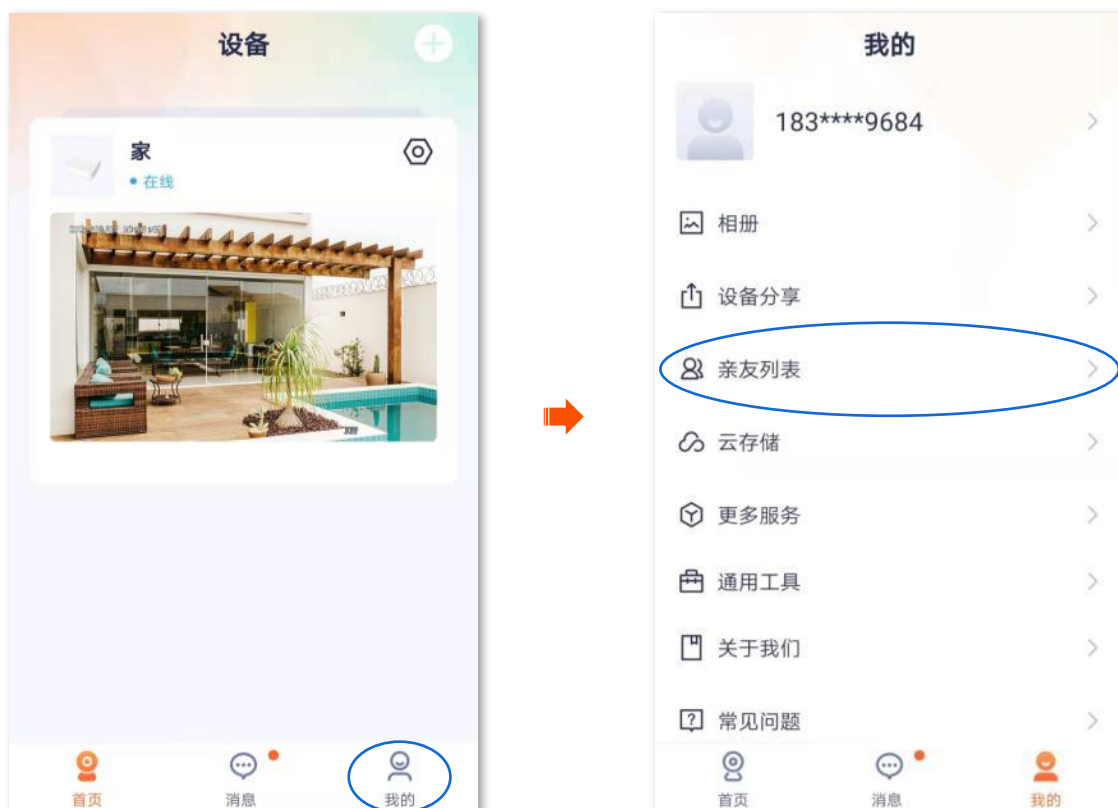


亲友登录“腾达安防”App，[接受您分享的设备](#)，即可查看该摄像机的监控视频，同时享有一定的操作权限。

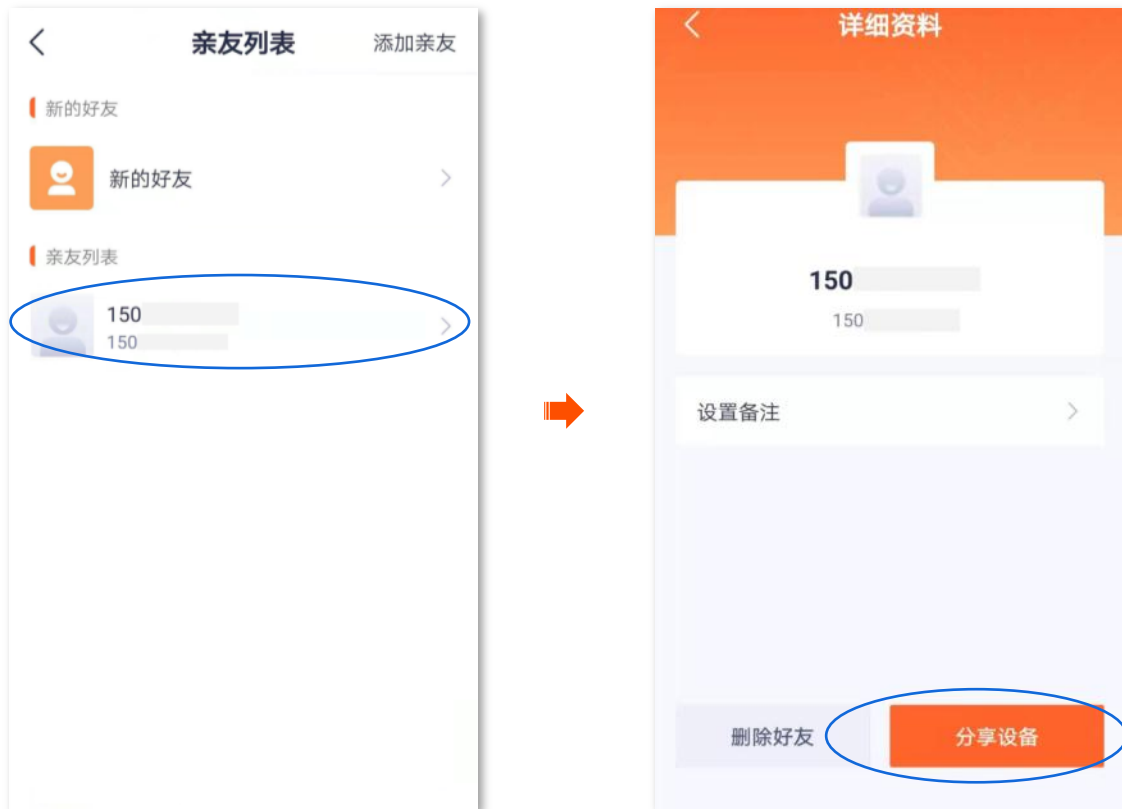
方法3

1. 添加亲友的“腾达安防”App 账号，详情可参考[添加亲友](#)。
2. 分享通道设备给亲友。

(1) 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击亲友列表。

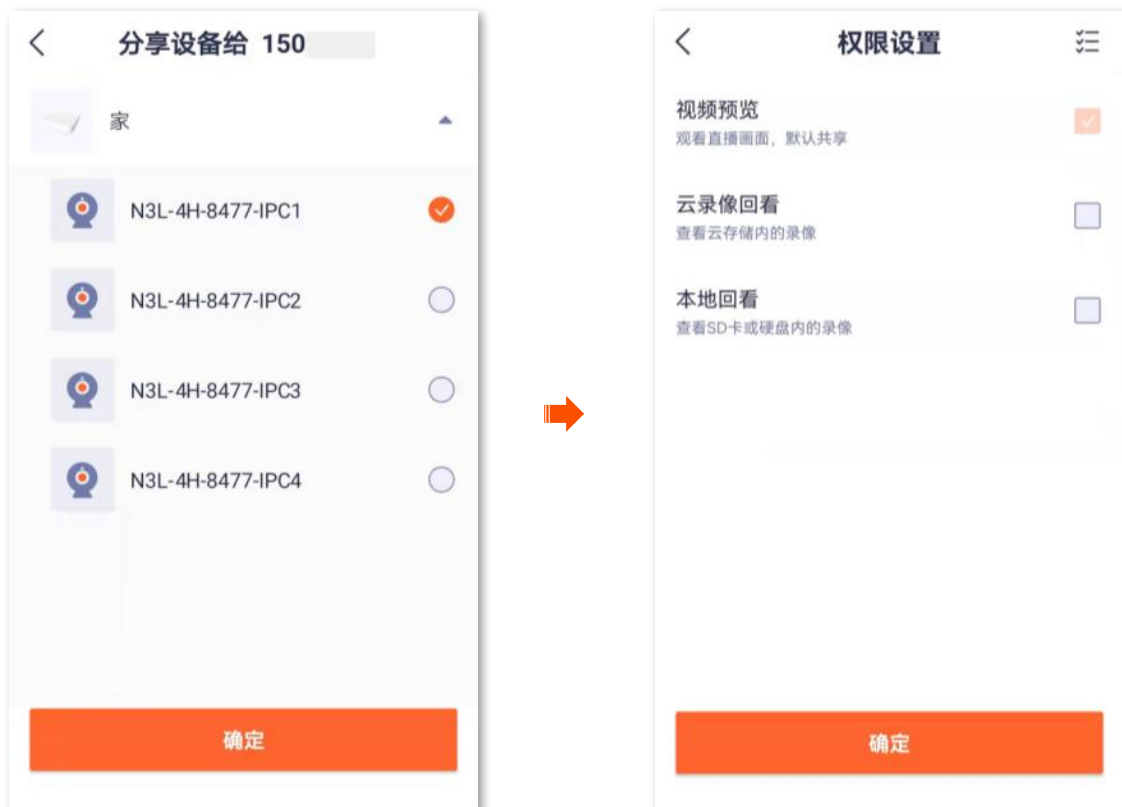


(2) 选择亲友，点击 **分享设备**。



(3) 选择要分享给亲友的录像机，如录像机“家”，选择要分享的通道设备，如“N3L-4H-8477-PC1”，点击 **确定**。

(4) 选择要分享的权限（点击☑️可全选），然后点击 **确定**。



亲友登录“腾达安防”App，[接受您分享的设备](#)，即可查看该摄像机的监控视频，同时享有一定的操作权限。

接受设备分享

如果有人给您分享了设备，您接受分享后，您也可以查看监控视频，并享有一定的操作权限，具体操作权限以实际分享的权限为准。



- 首次接受录像机通道的分享时，需要同时接受录像机与通道的分享，否则将导致分享失败。
- 分享邀请的有效期为 30 分钟，请及时接受设备分享。
- 分享成功后，如果亲友关系不存在或者录像机被删除，那么分享关系将被解除，使分享失败。
- 被分享者不能将接受分享的设备分享给其他人。
- 修改通道名称的操作不会同步给分享者或被分享者；被分享者不支持“隐藏通道”操作。

首次接受通道分享：

方法 1（推荐）

登录“腾达安防”App，进入「消息」页，点击系统消息，找到相应的通知消息，点击 **接受**。



添加成功。



方法 2

1. 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击设备分享。



2. 点击接受的设备，找到亲友分享给您的设备（含录像机与通道设备），点击 **接受**。下图仅供示例参考。接受分享成功后，您可以在「首页」页查看该通道设备的监控画面。

 提示

- 被分享的录像机名称为“录像机型号-录像机 UUID 后四位”，UUID 可在录像机底面贴纸查看
- 被分享的通道名称为“录像机型号-录像机 UUID 后四位-IPCX (X 表示通道序号)”，UUID 可在录像机底面贴纸查看。



解除分享关系

您将通道成功分享给亲友后，如果通道不需要继续分享，可以解除分享关系。解除分享关系主要有以下几种方式：

- [分享者解除分享关系](#)
- [被分享者解除分享关系](#)



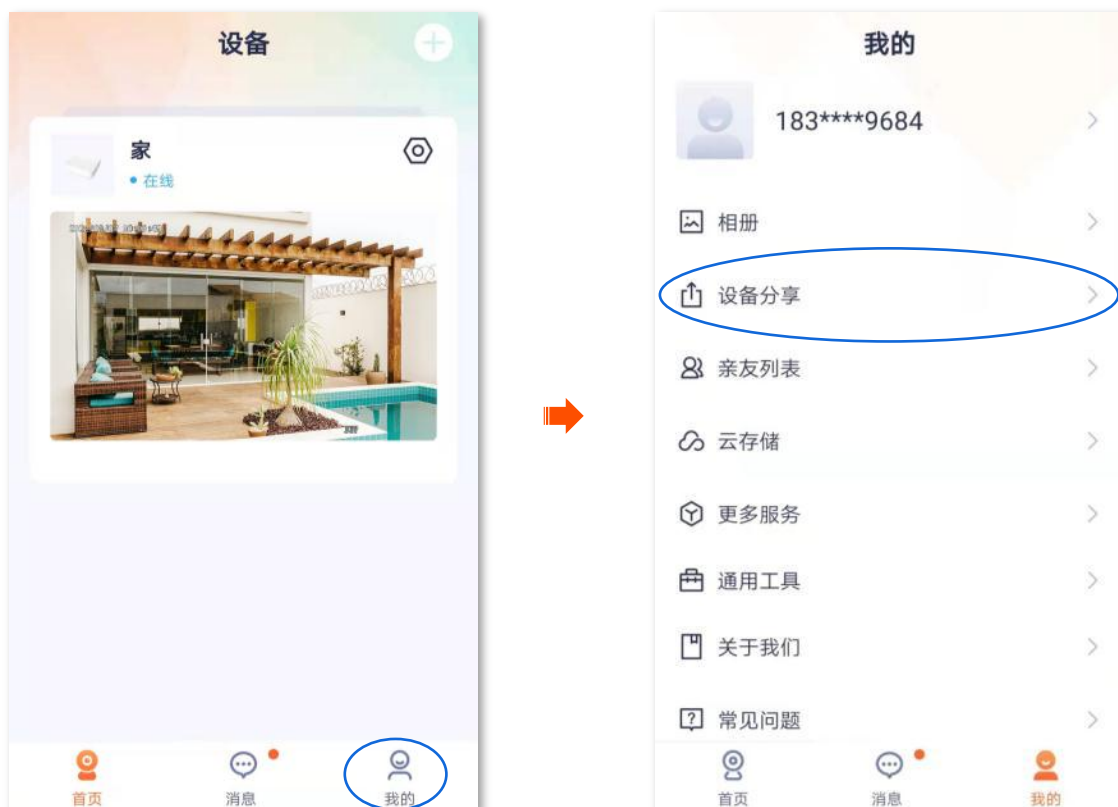
提示

以下情况也会解除分享关系：

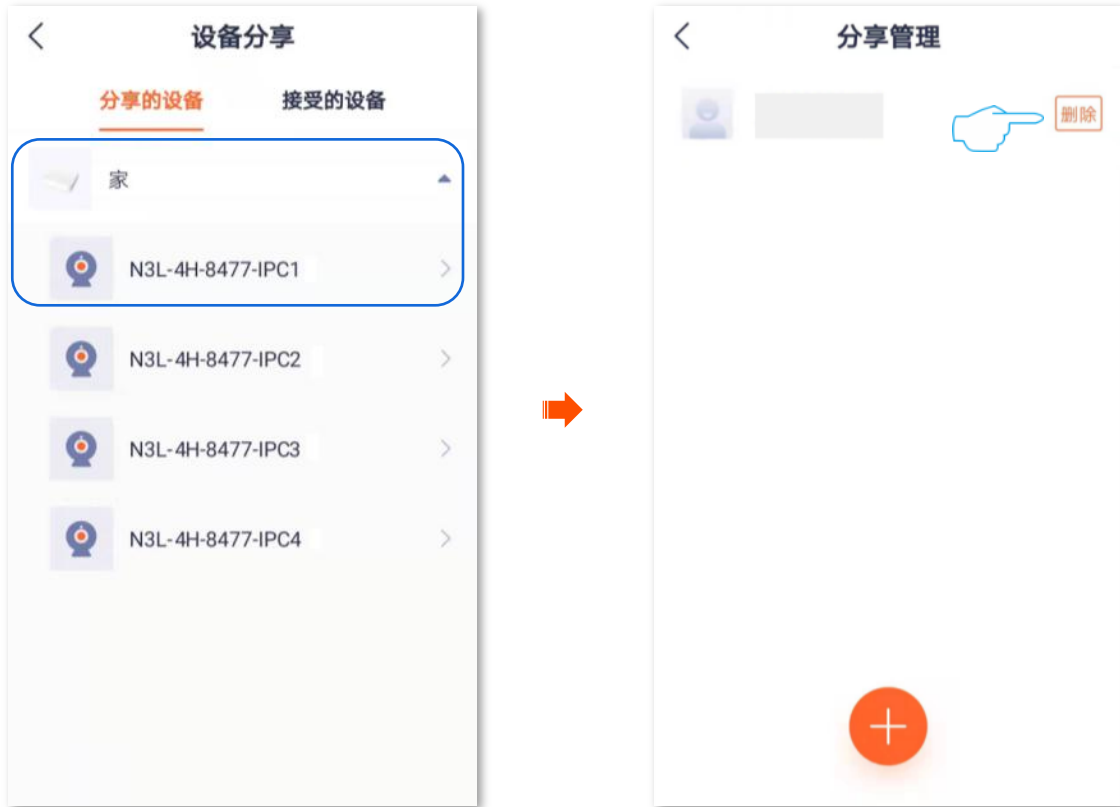
- 解除“腾达安防”App 的亲友关系。
- 分享者删除分享通道所属的录像机。

方法 1 分享者解除分享关系

1. 分享者登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击设备分享。

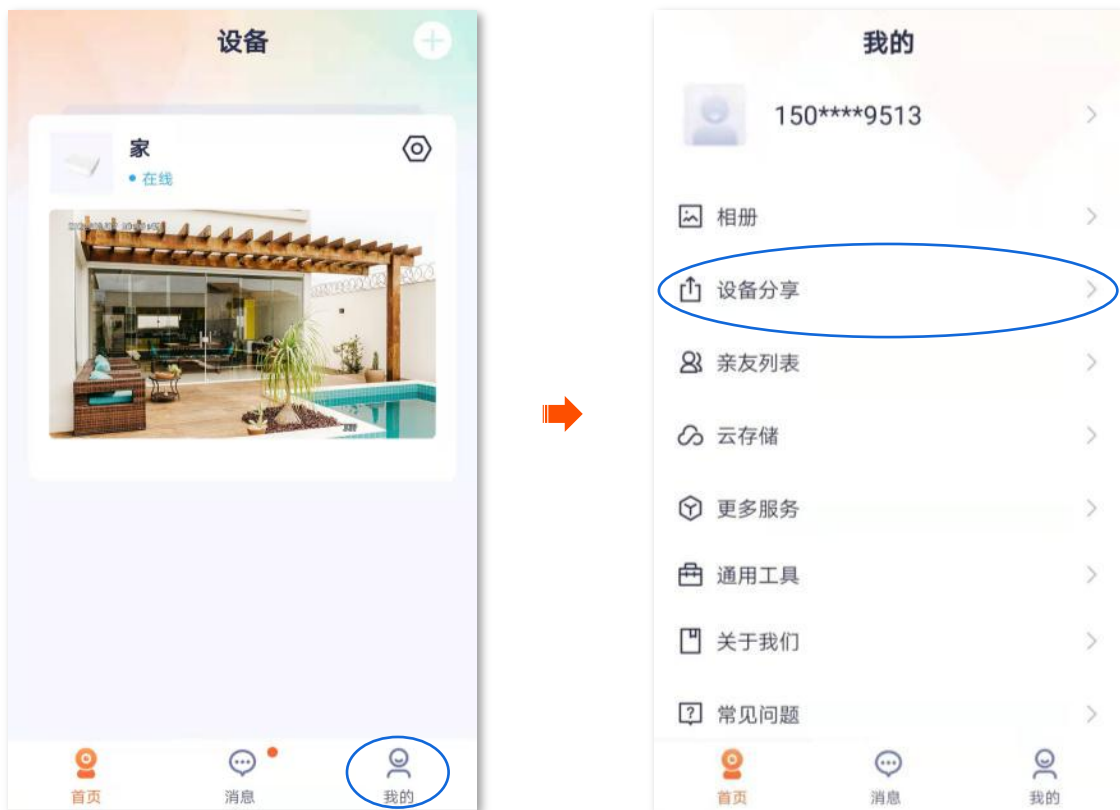


2. 点击要取消分享给亲友的录像机及其下的通道设备，找到要取消分享的亲友，点击 **删除**，然后根据提示操作。

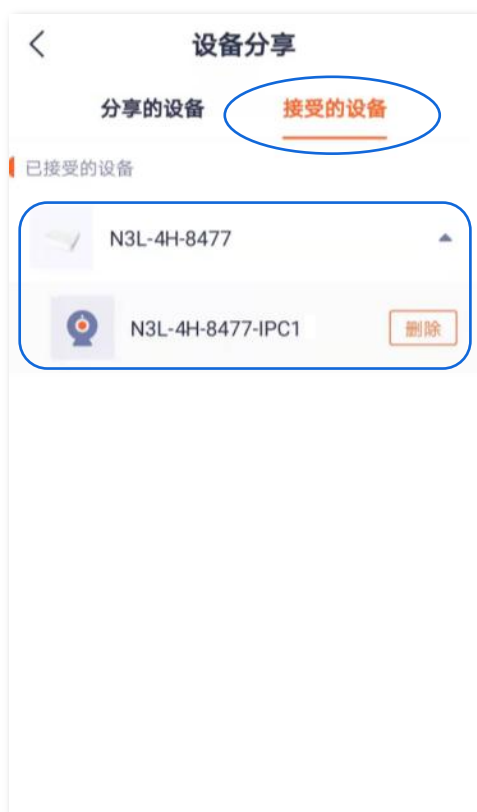


方法 2 被分享者解除分享关系

1. 被分享者登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击设备分享。



2. 点击接受的设备，找到不想继续接受分享的录像机下的通道设备，点击 **删除**。下图仅供示例参考。



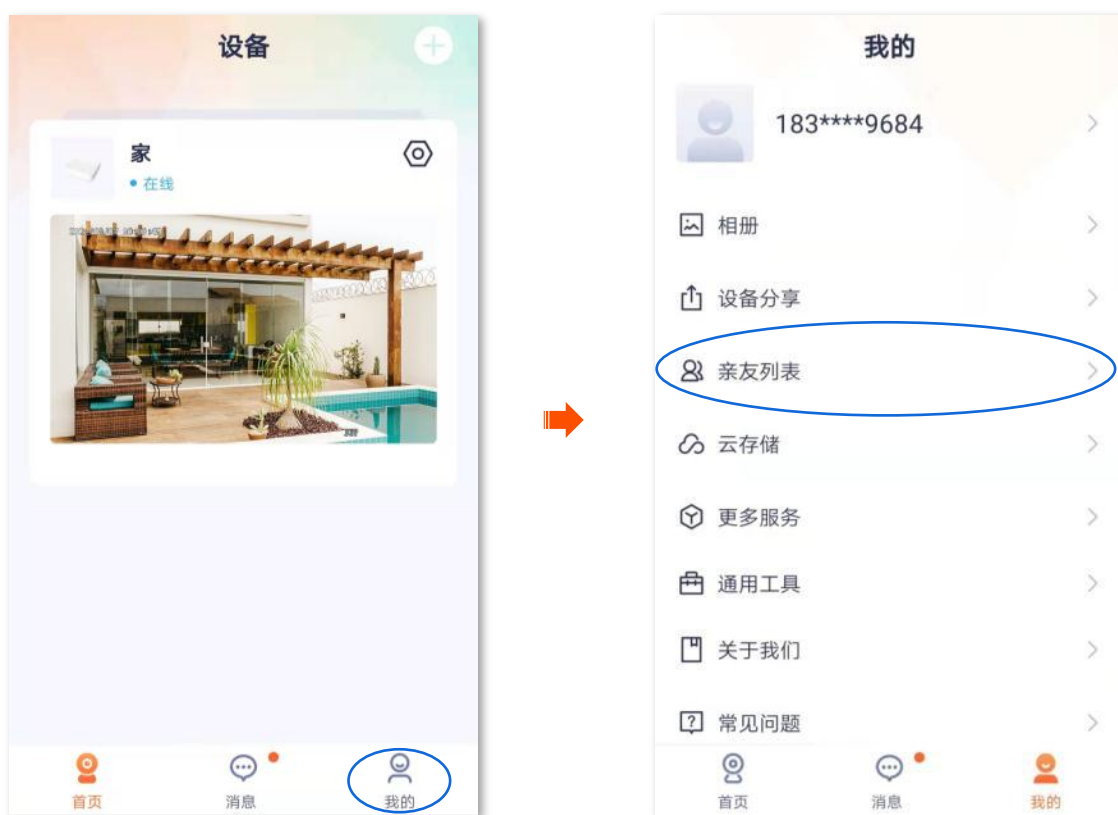
添加亲友


添加亲友的“腾达安防”App 账号后，您可以将“腾达安防”App 当前账号下的设备分享给亲友，亲友也可以管理该设备。

添加亲友：

方法 1（推荐）

1. 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击亲友列表。



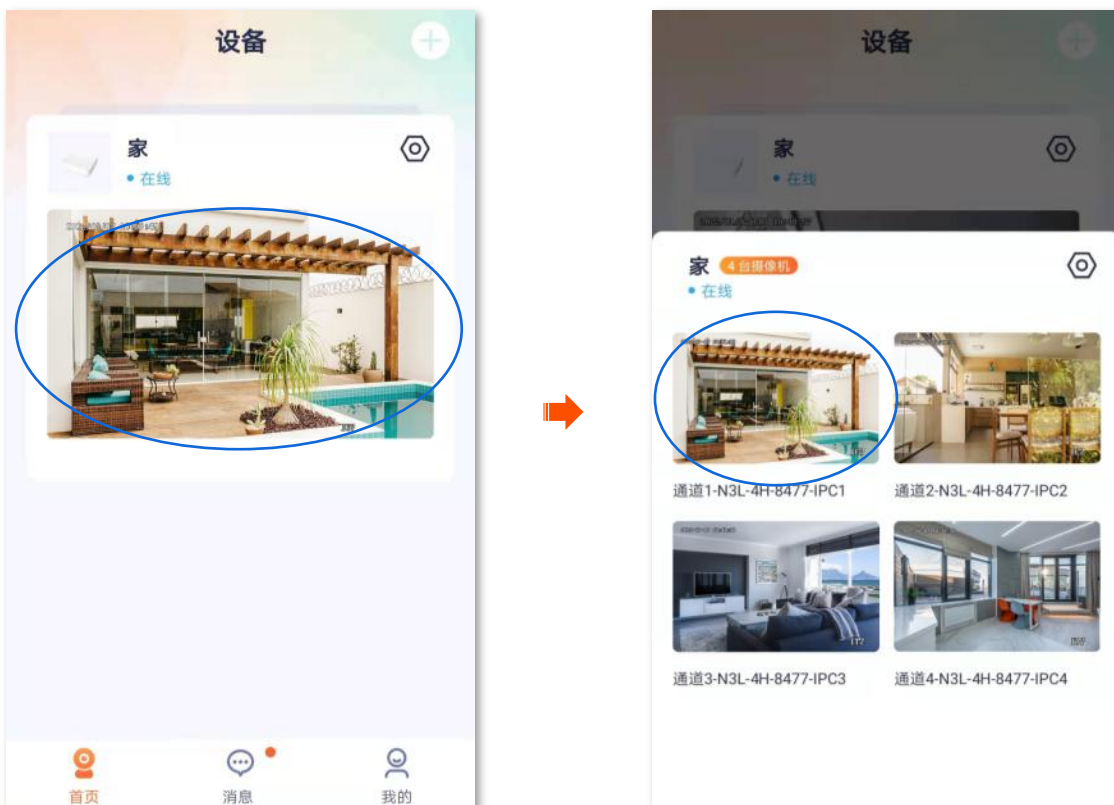
2. 点击**添加亲友**。您可以输入账号添加，也可以点击快速导入添加通讯录好友。




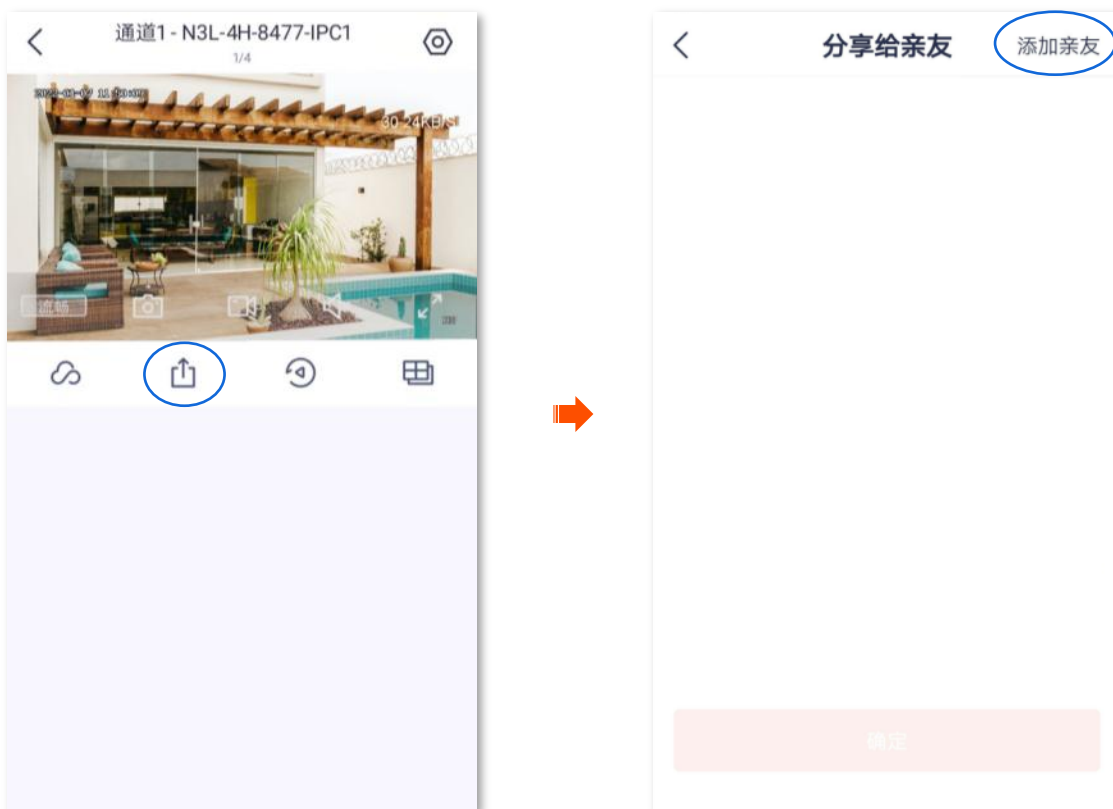
亲友登录“腾达安防”App，接受您的邀请，详细步骤可参考[接受好友添加](#)。


方法2

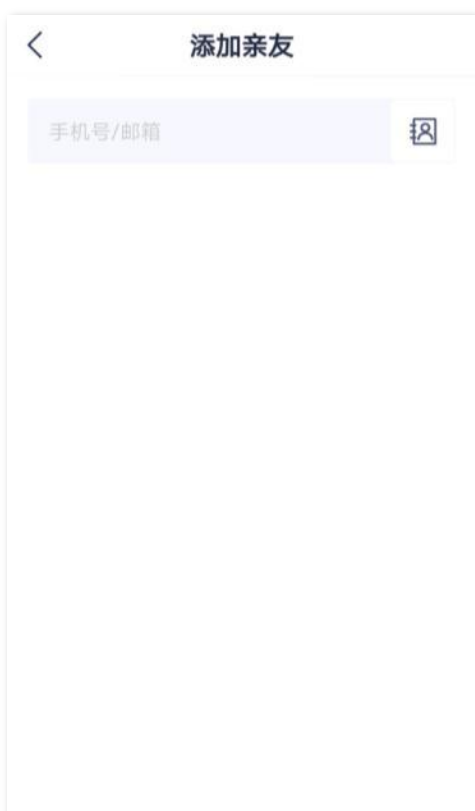
1. 登录“腾达安防”App，在「首页」找到并点击具体录像机，如录像机“家”。
2. 点击任意一个通道，如“通道1”。



3. 点击, 点击右上角添加亲友。



4. 您可以输入账号添加，也可以点击快速导入添加通讯录好友。



亲友登录“腾达安防”App，接受您的邀请，详细步骤可参考[接受好友添加](#)。

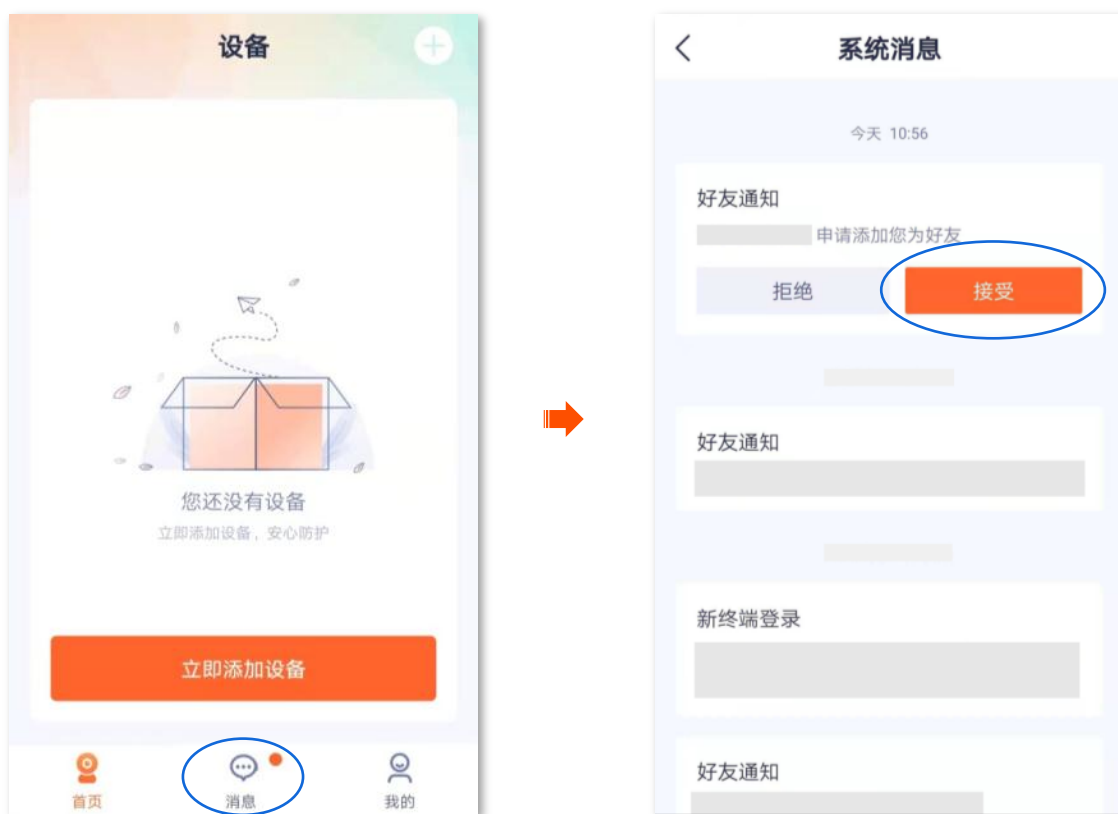
接受好友添加

如果有人给您发送了添加“腾达安防”App 好友的邀请，您可以在此处接受添加邀请。

接受好友添加：

方法 1（推荐）

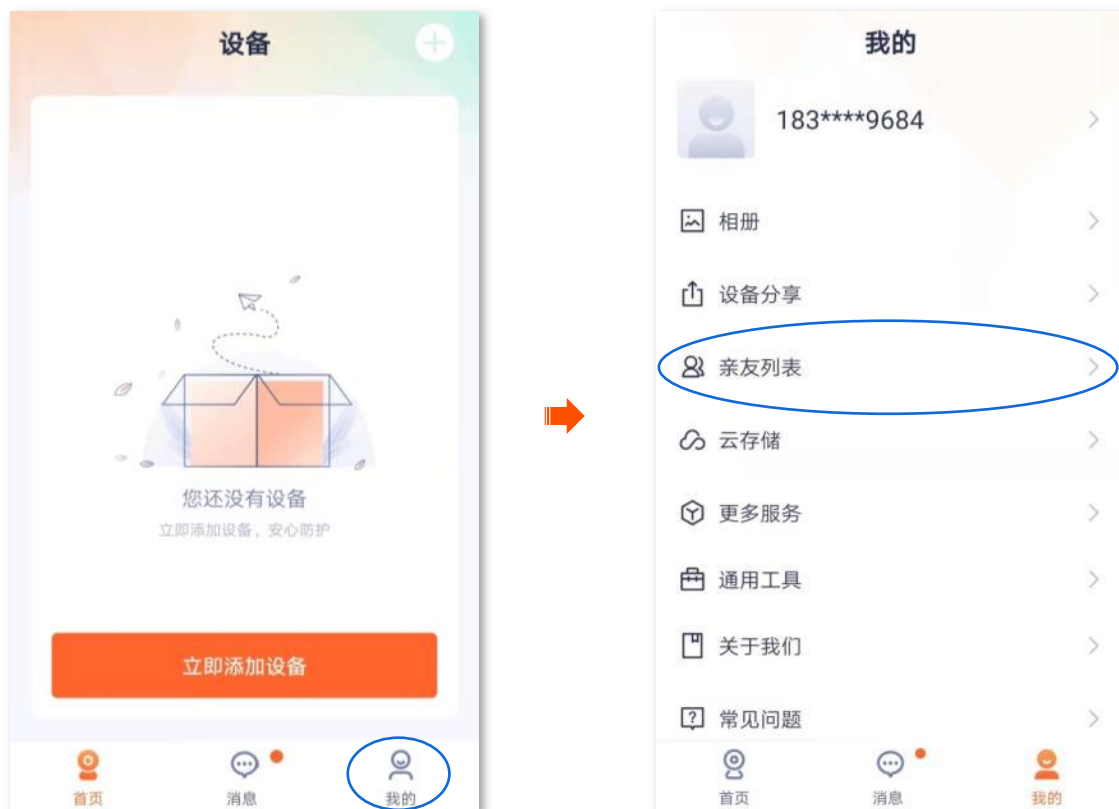
登录“腾达安防”App，进入「消息」页，点击系统消息，找到相应的通知消息，点击 **接受**。



当显示“已接受”时，添加成功。

方法2

1. 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击亲友列表。



2. 点击新的好友，找到邀请信息，点击接受。



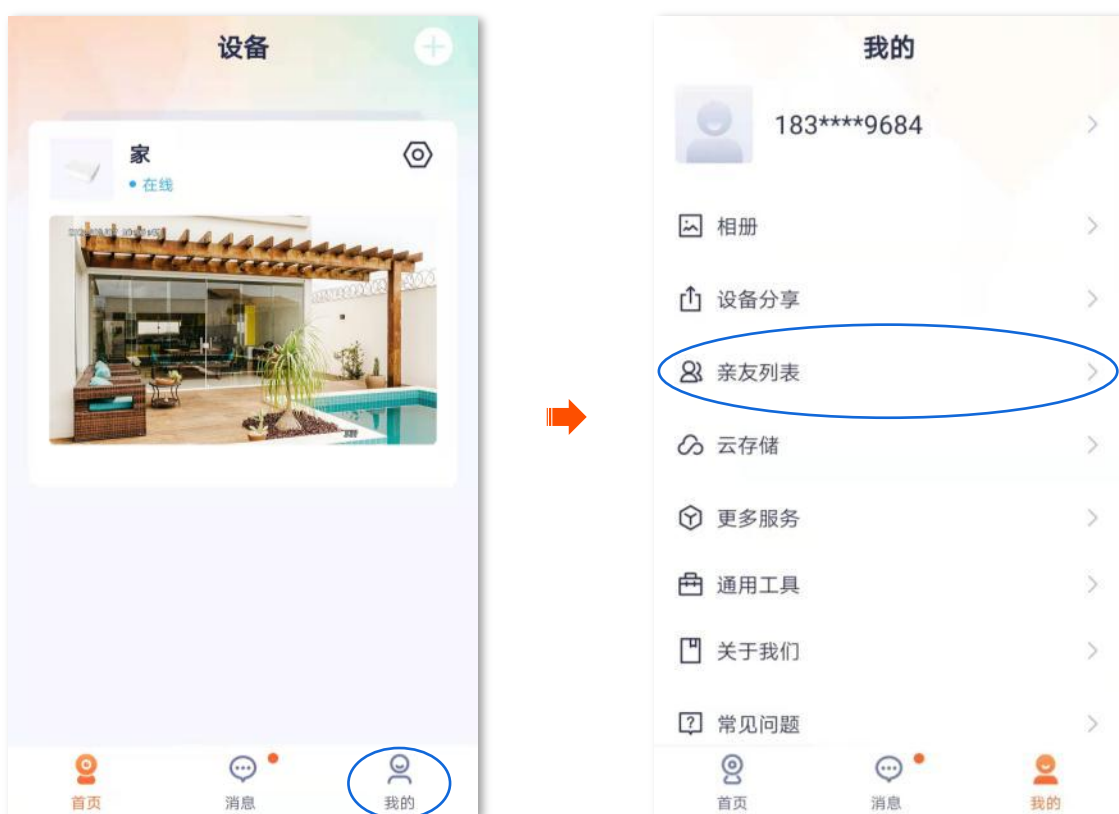
当显示“已添加”时，添加成功。

删除亲友

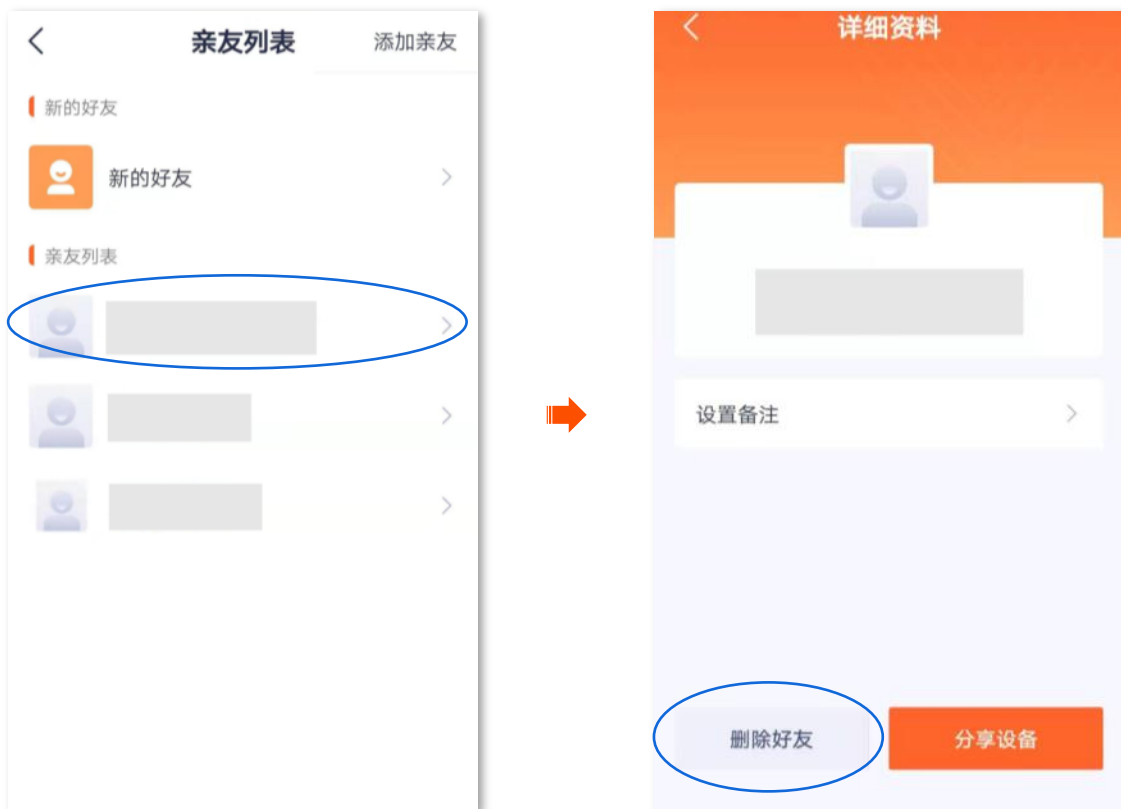
进入页面：点击「我的」>「亲友列表」。

在这里，您可以删除“腾达安防”App 亲友。

1. 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击亲友列表。



2. 点击您要删除的亲友账号，点击 **删除好友**。在弹出的提示框点击 **删除**。



天猫精灵

进入页面：点击「我的」>「更多服务」。

“腾达安防” App 支持绑定天猫精灵，绑定成功后，您就可以通过天猫精灵语音控制摄像机。

暂不支持通过天猫精灵控制录像机。

重置录像机登录密码

进入页面：点击「我的」>「通用工具」。

通过“腾达安防”App 成功添加录像机后，如果忘记了录像机的登录密码，您可以通过 App 重置密码。

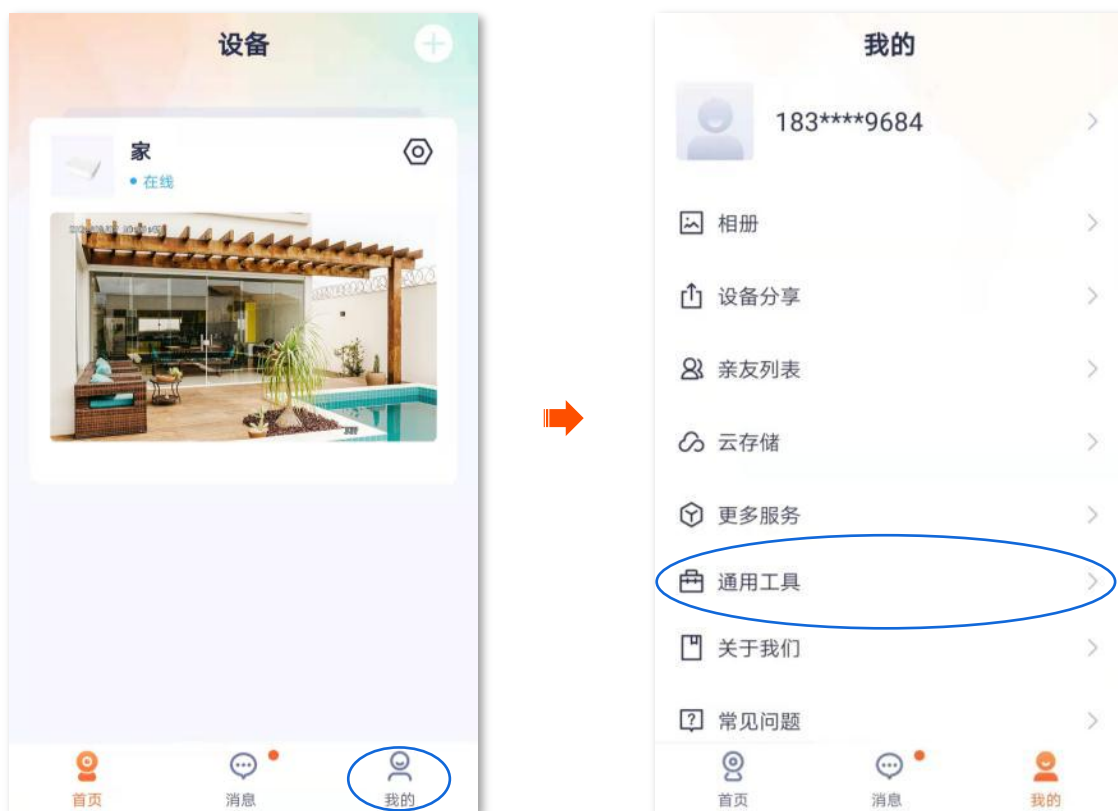


提示

如果激活录像机时，您没有预留手机号码，请登录录像机的管理页面，进入「用户管理」页面，为管理员账号添加手机号码。请确保管理员账号绑定的手机号码与“腾达安防”App 登录的手机号码一致。

设置步骤：

1. 登录“腾达安防”App，进入「我的」页，点击通用工具。



2. 点击重置设备密码，扫描录像机“密码重置”页面（GUI 或 Web）的相关二维码以获取验证码。



提示
进入录像机“密码重置”页面方法：在账号登录页面点击“忘记密码？”。



3. 将获取到的验证码输入录像机“密码重置”页面的相关位置（下图以 GUI 页面为例），并根据页面操作向导重置密码。



关于我们

进入页面：点击「我的」>「关于我们」。



常见问题

进入页面：点击「我的」>「常见问题」。

如果您在这里找不到解决问题的办法，请联系我们，我们会尽快为您解答。

问题反馈途径如下：

- 根据前文[技术支持](#)所呈现的联系方式联系我们并反馈问题。
- 在[意见反馈](#)将问题反馈给我们。



意见反馈

进入页面：点击「我的」>「意见反馈」。

如果您在使用我们的设备或者 App 过程中遇到问题，或者您对我们有任何的意见或建议，均可以反馈给我们，我们会尽快为您解答。

The screenshot shows the '意见反馈' (Feedback) form with the following components and annotations:

- 问题归属** (Problem Category): Radio buttons for '设备问题' (Device Problem) and 'APP'. '设备问题' is selected.
- 选择设备** (Select Device): A dropdown menu labeled '选择设备' with '必选 >' (Required) next to it.
- 详细描述问题** (Describe Problem in Detail): A text input area with the placeholder '请详细描述您遇到的问题' (Please describe the problem you encountered in detail) and a character count '0/1000'.
- 上传问题图片** (Upload Problem Image): A button labeled '添加图片' (Add Image) with a plus sign icon.
- 提交 App 的错误日志** (Submit App Error Log): A checkbox labeled '提交错误日志' (Submit Error Log) which is checked.
- 提交** (Submit): A red button at the bottom labeled '提交'.

系统设置

进入页面：点击「我的」>「系统设置」。

在这里您可以清除 App 的缓存，开启/关闭终端设备“接收消息通知”功能。

关闭“接收消息通知”功能后，终端设备将会阻止“腾达安防”App 的消息通知显示。



个人中心

在「我的」页，点击页面上方的账号，即可进入页面。

在这里，您可以更换 App 头像，设置昵称、修改 App 登录密码、绑定微信、注销账号、退出登录等。

